

まんのう町地域公共交通計画策定業務

あいあいタクシー利用者アンケート 調査報告書

令和6年1月

ま ん の う 町

目 次

あいあいタクシー利用者に対するアンケート調査.....	1
1. アンケート調査概要.....	1
(1) 目的.....	1
(2) 調査概要.....	1
(3) 調査項目.....	1
(4) アンケート設問と回答方法及び集計方法.....	1
2. アンケート集計結果.....	8
(1) 回答者の属性.....	8
(2) アンケート集計（単純集計）.....	17
(3) 公共交通に関する自由記述.....	36

あいあいタクシー利用者に対するアンケート調査

1. アンケート調査概要

(1) 目的

「まんのう町地域公共交通計画」の策定に際して、本町における公共交通の利用実態や住民ニーズ等を把握し、今後の地域公共交通の方向性を検討するための基礎資料を得ることを目的としてあいあいタクシー利用者に対するアンケート調査を実施しました。

(2) 調査概要

- ① 調査対象：「あいあいタクシー」に登録されている町民の方
- ② 調査期間：令和5年10月～11月
- ③ 調査方法：郵送による配布・回収
- ④ 配布数：(全体) 送付数 200通
- ⑤ 回収状況：(全体) 回収数 120通 有効回収率：60.0%

(3) 調査項目

- ① あなた自身のことについて（回答者の属性）
- ② 「あいあいタクシー」の利用について

(4) アンケート設問と回答方法及び集計方法

アンケート各設問に対し、単純集計を行い、グラフ等を用いて分析しました。
集計図表等を読む際の留意点は次のとおりです。

- ・比率（％）はすべて百分率で表し、表示単位未満を四捨五入しているため、比率の数値の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・無回答・無効票は省いています。
- ・複数選択の設問の場合、回答は選択肢の有効回答数に対し、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。
- ・図表中の選択肢表記について、場合によっては語句を短縮・簡略化している場合があります。
- ・本文、図表、集計表に用いた符号等の意味は次のとおりです。

n：質問に対する回答者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数

また、各設問は次のとおりです。

「あいあいタクシー」利用者アンケート調査について (ご協力をお願い)

日頃は、本町の公共交通施策の取組みにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

現在、本町では町民の皆様の移動手段の確保・維持を図るため、「あいあいタクシー」に登録されている町民の皆様へ利用者アンケートを実施することで、今後の運行の検討資料としたいと考えております。

本アンケート調査は、本町の公共交通の将来を考える上で参考とさせていただくため、現在の「あいあいタクシー」の利用状況や公共交通に関する率直なご意見・ご要望等をお伺いするものです。

ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、町の公共交通施策の検討にのみ利用させていただくものであり、回答者の個人が特定されたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

お忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年11月

まんのう町地域公共交通活性化協議会

事務局：まんのう町 企画政策課

電 話：0877-73-0106

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 回答は番号等に○をつけていただくものと必要事項やご意見をご記入いただくものがあります。
- 2 回答が「その他」に当てはまる場合は、() 内に具体的な内容をご記入ください。
- 3 ご記入が終わりましたアンケート票は、同封の返信用封筒に入れ

令和5年12月1日(金)までにご回答ください(返信用封筒に切手は不要です)。

「あいあいタクシー」利用者アンケート調査票

《あなたご自身に関することについてお伺いします》

【問1】 あなた自身のことについてお伺いします。あてはまる番号1つに○をつけてください。

[illegible]

【問2】 普段の生活で、「あいあいタクシー」を利用していますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 現在（1年以内で）、利用している |
| 2. 以前（1年以上前）は利用していたが、現在（1年以内）は利用していない |

【問3】 あなたは現在、「あいあいタクシー」をどの程度利用していますか。また現在、利用されていない方はどの程度利用されていましたか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1. 運行日はほぼ毎日 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 2週間に1回 | 5. 月に1回 | 6. 悪天候時のみ |
| 7. その他（ ） | | |

【問4】 あなたは現在、どの方法で料金を支払われていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|----------|
| 1. 300円（通常料金） | 2. 共通パス券 |
|---------------|----------|

【問5】 あなたは現在、どのような目的で利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。あてはまる番号全てに○をつけてください。

- | | | | |
|----------|----------|-------------|---------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. 公共施設の利用 | 4. 通勤 |
| 5. 通学 | 6. 食事・飲食 | 7. 預貯金等の入出金 | 8. 観光・行楽・レジャー |
| 9. 趣味・娯楽 | 10. 習い事 | 11. その他（ ） | |

【問6】 あなたは現在、どの目的地まで利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。具体的な目的地をご記入ください。

- | | | |
|------------|---|--|
| ■買い物先 | ⇒ | |
| ■病院・医院・診療所 | ⇒ | |
| ■その他 | ⇒ | |

【問7】 あなたは現在、主にどの時間帯で利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。あてはまる番号全てに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|---------|-----------------------|------------|
| 【行き】 | | | |
| 1. 8時便 | 2. 9時便 | 3. 10時30分便 | 4. 11時30分便 |
| 5. 13時30分便 | 6. 15時便 | 7. 16時便（琴南地区 15時30分便） | |
| 【帰り】 | | | |
| 1. 8時便 | 2. 9時便 | 3. 10時30分便 | 4. 11時30分便 |
| 5. 13時30分便 | 6. 15時便 | 7. 16時便（琴南地区 15時30分便） | |

→問2で「1. 現在、利用している」と回答された方は、問9へ進んでください。

→問2で「2. 昔は利用していたが、現在は利用していない」と回答された方は、問8へ進んでください。

【問8】 問2で「2. 以前は利用していたが、現在は利用していない」と回答された方にお聞きします。「あいあいタクシー」を利用しなくなった理由は何ですか。あてはまる番号3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. 料金が低い | 2. 「あいあいタクシー」の利用方法がわかりづらい |
| 3. 運行本数が少なく使いづらい | 4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい |
| 5. 利用開始時刻が遅い | 6. 利用終了時刻が早い |
| 7. タクシーの方が便利である | 8. 自転車や徒歩での移動が可能である |
| 9. 外出をあまりしない | 10. 土日祝日に運行されていない |
| 11. 目的地近くまで行けない | 12. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 13. 予約するのが面倒である | 14. 自分で自家用車を運転している |
| 15. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む | |
| 16. 体力的につらく、外出するためには介助者が必要であり、利用しない | |
| 17. 施設に入っているため、利用しない | |
| 18. その他（ ） | |

→問12へ進んでください。

【問9】 問2で「1. 現在、利用している」と回答された方にお聞きします。あなたの「あいあいタクシー」の利用満足度について、項目ごとにあてはまる番号1つに○をつけてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①料金	1	2	3	4	5
②運行する曜日	1	2	3	4	5
③運行本数	1	2	3	4	5
④運行時間帯	1	2	3	4	5
⑤目的地までの時間	1	2	3	4	5
⑥行き先（目的地）	1	2	3	4	5
⑦予約	1	2	3	4	5
⑧車両の大きさ	1	2	3	4	5

【問10】 あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について、項目ごとにあてはまる番号1つに○をつけてください。

①料金	1.今のままでよい 2.もう少し安い方がよい（希望する通常料金 円） （希望する共通パス券の料金 円） 3.その他（ ）
②運行する曜日	1.今のままでよい 2.土曜日・日曜日も運行してほしい 3.日曜日も運行してほしい 4.土曜日・日曜日も運行してほしい 5.その他（ ）
③運行本数	1.ちょうどよい 2.午前の便数を増やしてほしい 3.午後の便数を増やしてほしい 4.午前・午後両方の便数を増やしてほしい 5.少し減らしてもよい 6.その他（ ）
④運行時間帯	1.ちょうどよい 2.時間帯を少しずらしてほしい（ 時 分→ 時 分） 3.もう少し早い時間の便がほしい（ 時 分頃から運行） 4.もう少し遅い時間の便がほしい（ 時 分頃まで運行） 5.もう少し早い時間の便と、もう少し遅い時間の便がほしい （ 時 分頃から 時 分頃まで運行） 6.その他（ ）
⑤目的地までの時間	1.問題ない 2.もう少し時間を短くしてほしい（希望時間 分） 3.その他（ ）
⑥行き先（目的地）	1.今のままでよい 2.目的地を追加してほしい （希望する目的地 ） 3.その他（ ）
⑦予約	1.問題ない 2.予約しにくく、改善してほしい （具体的 ） 3.その他（ ）
⑧車両の大きさ	1.今のままでよい 2.もっと大勢乗れる車がよい 3.もう少し小さい車でよい（乗用車くらい） 4.その他（ ）

【問 11】 今後、料金が値上げされた場合、許容できる範囲について、通常料金と共通パス券それぞれあてはまる番号 1 つに○をつけてください。

◇通常料金		◇共通パス券	
1. 301～399 円	2. 400～499 円	1. 3,001～3,499 円	2. 3,500～3,999 円
3. 500～599 円	4. 600～699 円	3. 4,000～4,499 円	4. 4,500～4,999 円
5. 700 円以上でもよい		5. 5,000～5,499 円	6. 5,500～5,999 円
		7. 6,000 円以上でもよい	

【問 12】 公共交通に関して、ご意見ご要望があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

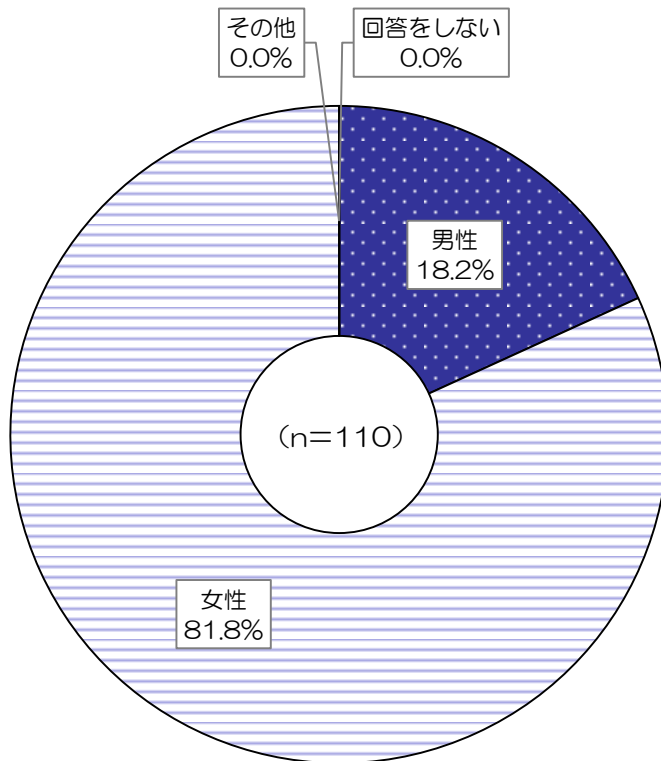
記入した用紙を返信用封筒に入れ、12 月 1 日（金）までに投函してください。

2. アンケート集計結果

(1) 回答者の属性

【設問 1-1：性別】（回答一つ）

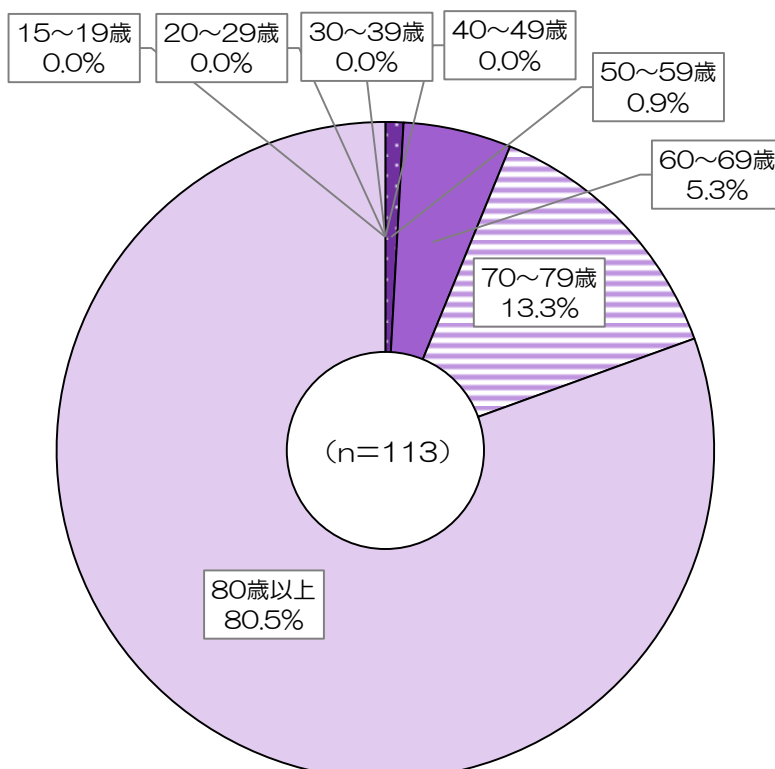
「男性」が 18.2%、「女性」が 81.8%、「その他」「回答をしない」は回答者なし。



項目	n	%
男性	20	18.2%
女性	90	81.8%
その他	0	0.0%
回答をしない	0	0.0%
総計	110	100.0%
無回答・無効票	10	

【設問 1-2：年齢】（回答一つ）

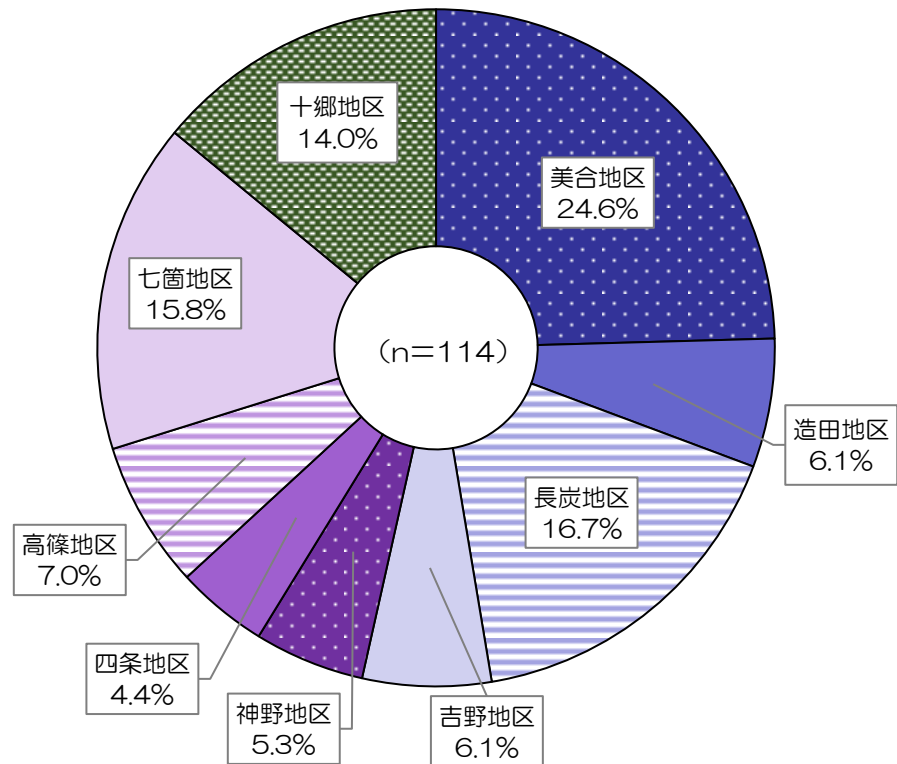
「80 歳以上」が 80.5%で最も多い。
次いで「70～79 歳」が 13.3%、「60～69 歳」が 5.3%の順に多い。



項目	n	%
15～19歳	0	0.0%
20～29歳	0	0.0%
30～39歳	0	0.0%
40～49歳	0	0.0%
50～59歳	1	0.9%
60～69歳	6	5.3%
70～79歳	15	13.3%
80歳以上	91	80.5%
総計	113	100.0%
無回答・無効票	7	

【設問 1-3：お住まいの地区】（回答一つ）

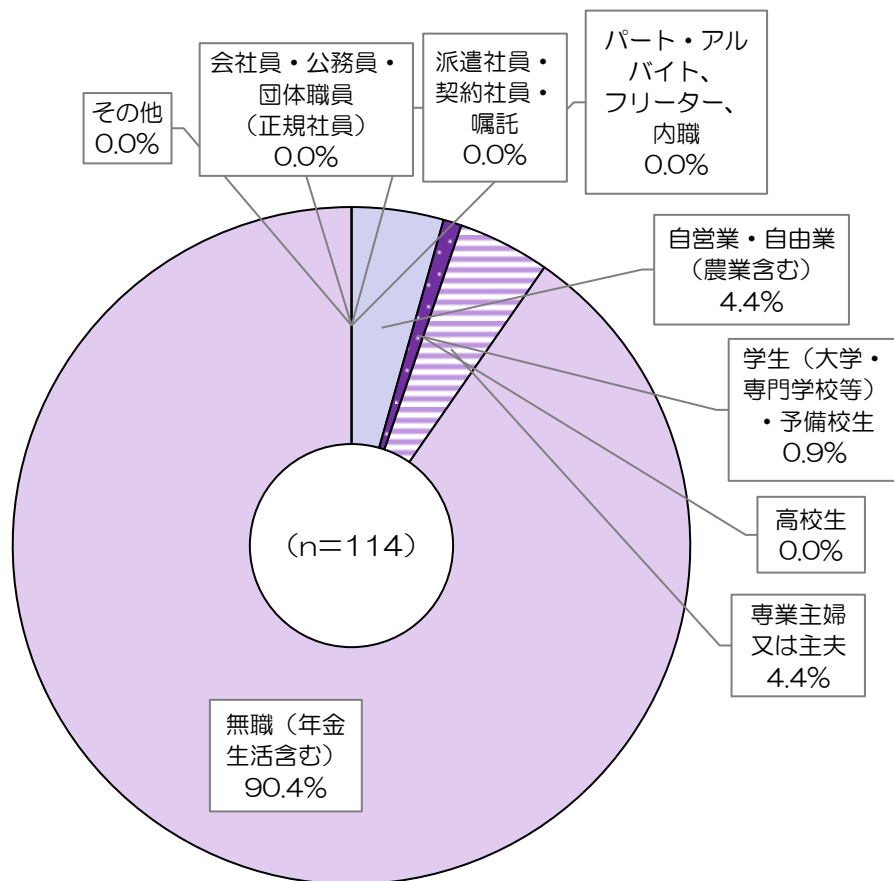
「美合地区」が 24.6%で最も多い。
次いで「長炭地区」が 16.7%、「七箇地区」が 15.8%の順に多い。



項目	n	%
美合地区	28	24.6%
造田地区	7	6.1%
長炭地区	19	16.7%
吉野地区	7	6.1%
神野地区	6	5.3%
四条地区	5	4.4%
高篠地区	8	7.0%
七箇地区	18	15.8%
十郷地区	16	14.0%
総計	114	100.0%
無回答・無効票	6	

【設問 1-4：職業等】（回答一つ）

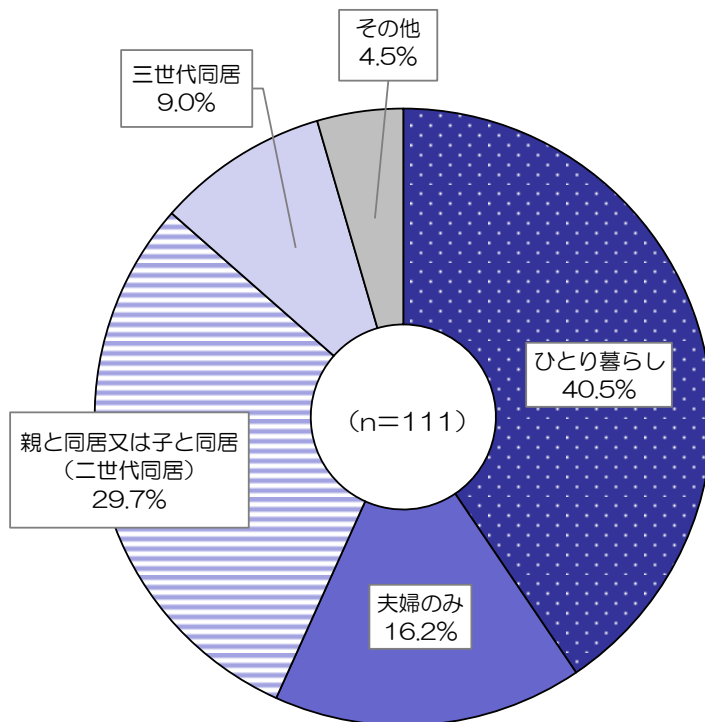
「無職（年金生活含む）」が90.4%で最も多い。
 次いで「自営業・自由業（農業含む）」「専業主婦又は主夫」が4.4%、
 「学生（大学・専門学校等）・予備校生」が0.9%の順に多い。



項目	n	%
会社員・公務員・団体職員（正規社員）	0	0.0%
派遣社員・契約社員・嘱託	0	0.0%
パート・アルバイト、フリーター、内職	0	0.0%
自営業・自由業（農業含む）	5	4.4%
学生（大学・専門学校等）・予備校生	1	0.9%
高校生	0	0.0%
専業主婦又は主夫	5	4.4%
無職（年金生活含む）	103	90.4%
その他	0	0.0%
総計	114	100.0%
無回答・無効票	6	

【設問 1-5：世帯構成】（回答一つ）

「ひとり暮らし」が40.5%で最も多い。
 次いで「親と同居又は子と同居（二世帯同居）」が29.7%、
 「夫婦のみ」が16.2%の順に多い。
 ※ その他の内容「弟」「施設に入居」等。

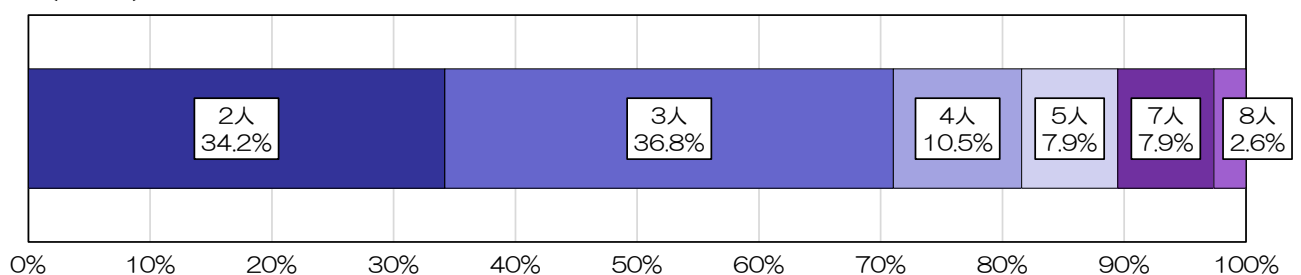


項目	n	%
ひとり暮らし	45	40.5%
夫婦のみ	18	16.2%
親と同居又は子と同居 （二世帯同居）	33	29.7%
三世帯同居	10	9.0%
その他	5	4.5%
総計	111	100.0%
無回答・無効票	9	

■ 世帯人員

（「親と同居又は子と同居（二世帯同居）」「三世帯同居」「その他」と答えた方が回答）

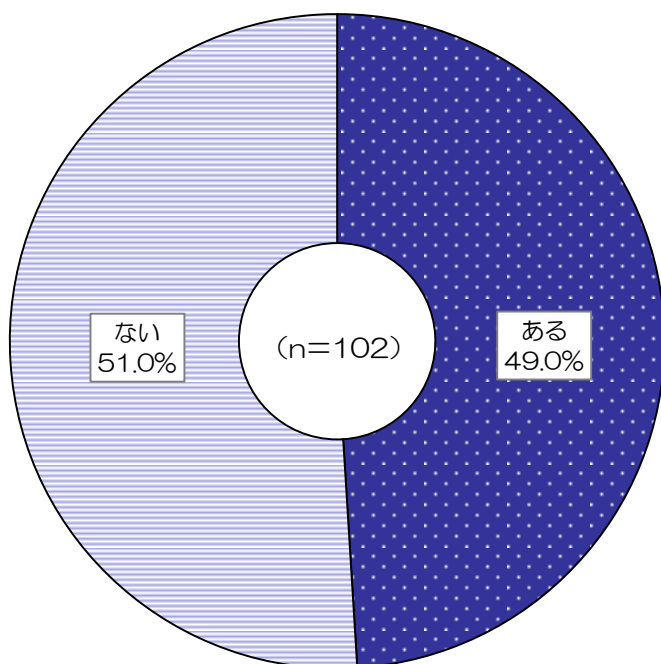
(n=38)



項目	n	%
2人	13	34.2%
3人	14	36.8%
4人	4	10.5%
5人	3	7.9%
7人	3	7.9%
8人	1	2.6%
総計	38	100.0%
無回答・無効票	10	

【設問 1-6：世帯としての自家用車の有無】（回答一つ）

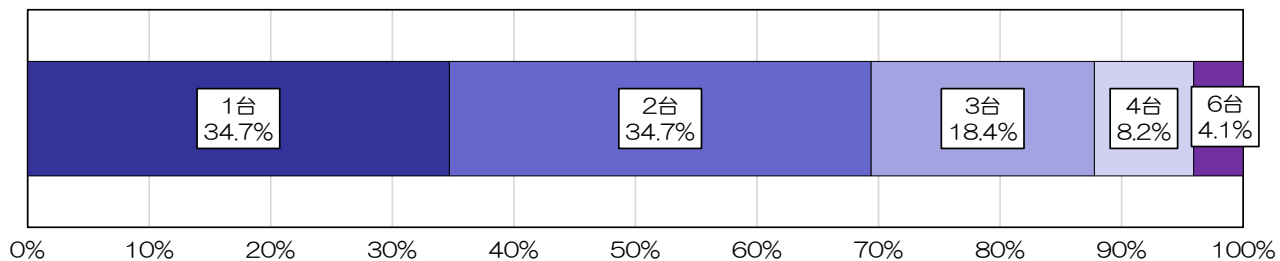
世帯としての自家用が「ある」方が 49.0%。「ない」方が 51.0%。



項目	n	%
ある	50	49.0%
ない	52	51.0%
総計	102	100.0%
無回答・無効票	18	

■ 自家用車の台数（「ある」と答えた方が回答）

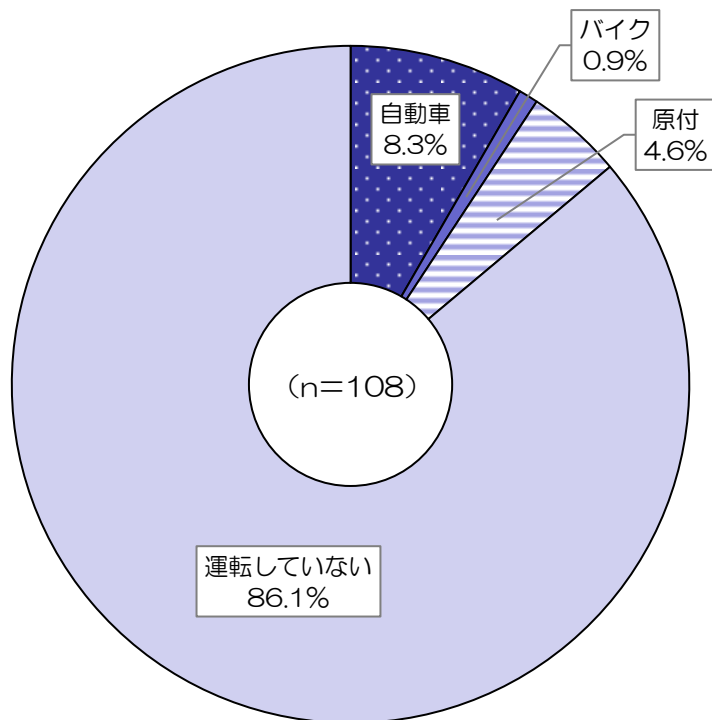
(n=49)



項目	n	%
1台	17	34.7%
2台	17	34.7%
3台	9	18.4%
4台	4	8.2%
6台	2	4.1%
総計	49	100.0%
無回答・無効票	1	

【設問 1-7：日常生活での交通手段（自動車・バイク・原付）】（あてはまるもの全て）

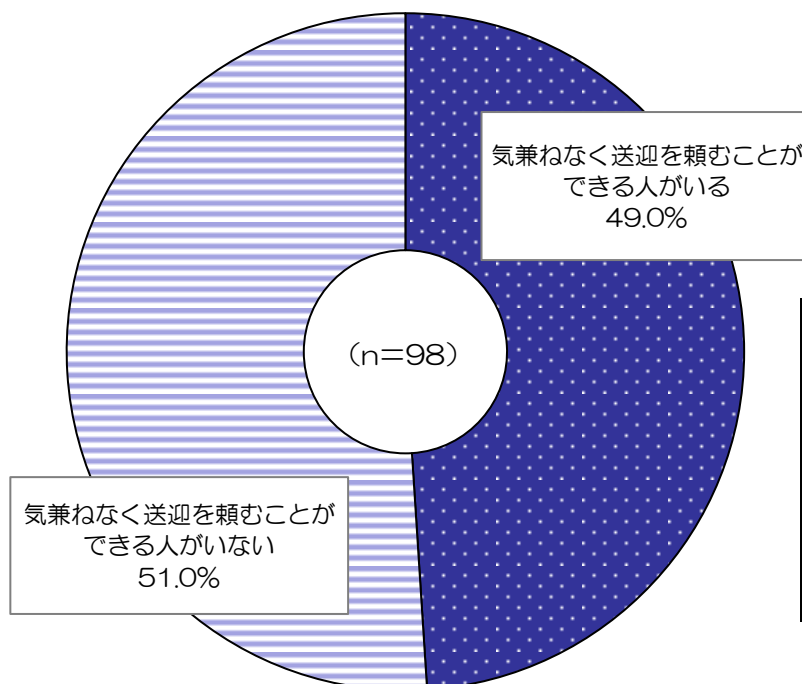
「運転していない」が86.1%で最も多い。
次いで「自動車」が8.3%、「原付」が4.6%の順に多い。



項目	n	%
自動車	9	8.3%
バイク	1	0.9%
原付	5	4.6%
運転していない	93	86.1%
総計	108	100.0%
無回答・無効票	12	

【設問 1-8：自家用車の送迎】（回答一つ）

送迎を頼むことのできる人が「いる」方が49.0%。「いない」方が51.0%。

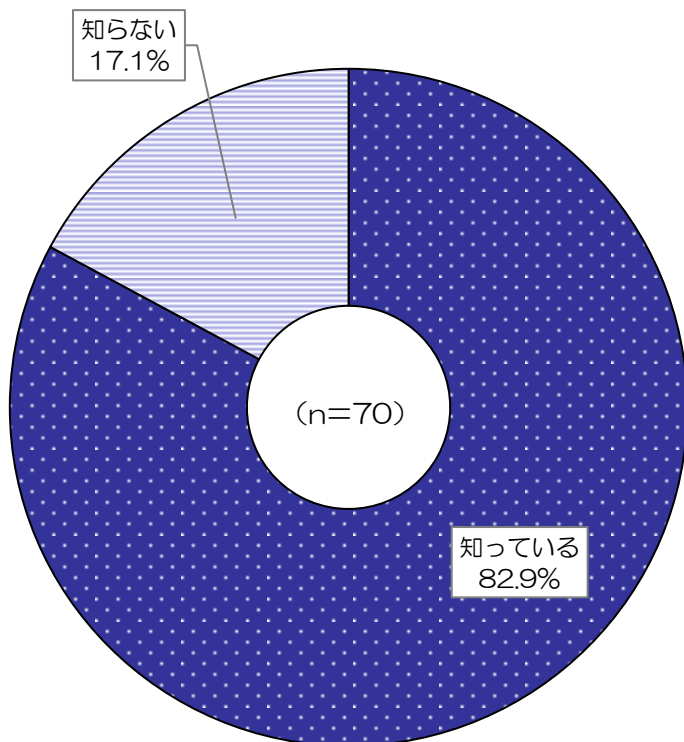


項目	n	%
気兼ねなく送迎を頼むことができる人がある	48	49.0%
気兼ねなく送迎を頼むことができない人がいない	50	51.0%
総計	98	100.0%
無回答・無効票	22	

【設問 1-9：自宅の最寄り鉄道駅、バス停を知っていますか】（回答一つ）

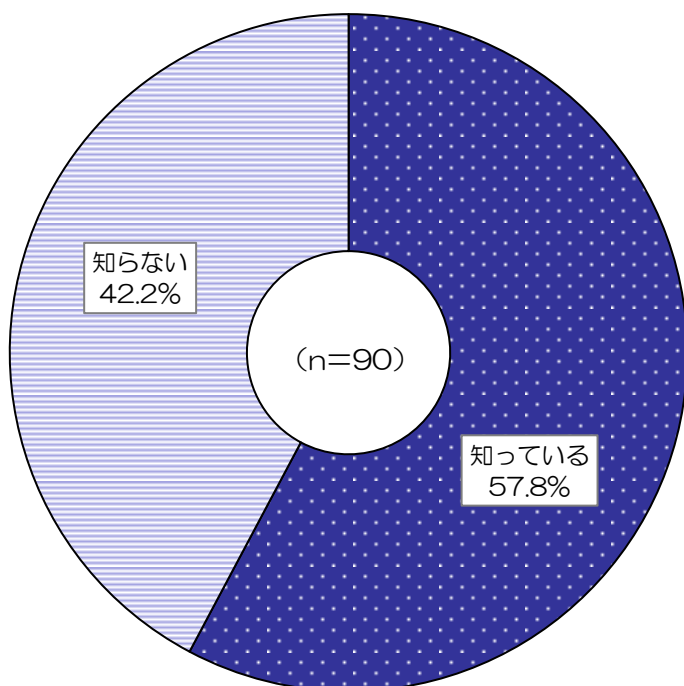
最寄りの鉄道駅を「知っている」方が82.9%、「知らない」方が17.1%。
最寄りのバス停を「知っている」方が57.8%、「知らない」方が42.2%。

<鉄道駅>



項目	n	%
知っている	58	82.9%
知らない	12	17.1%
総計	70	100.0%
無回答・無効票	50	

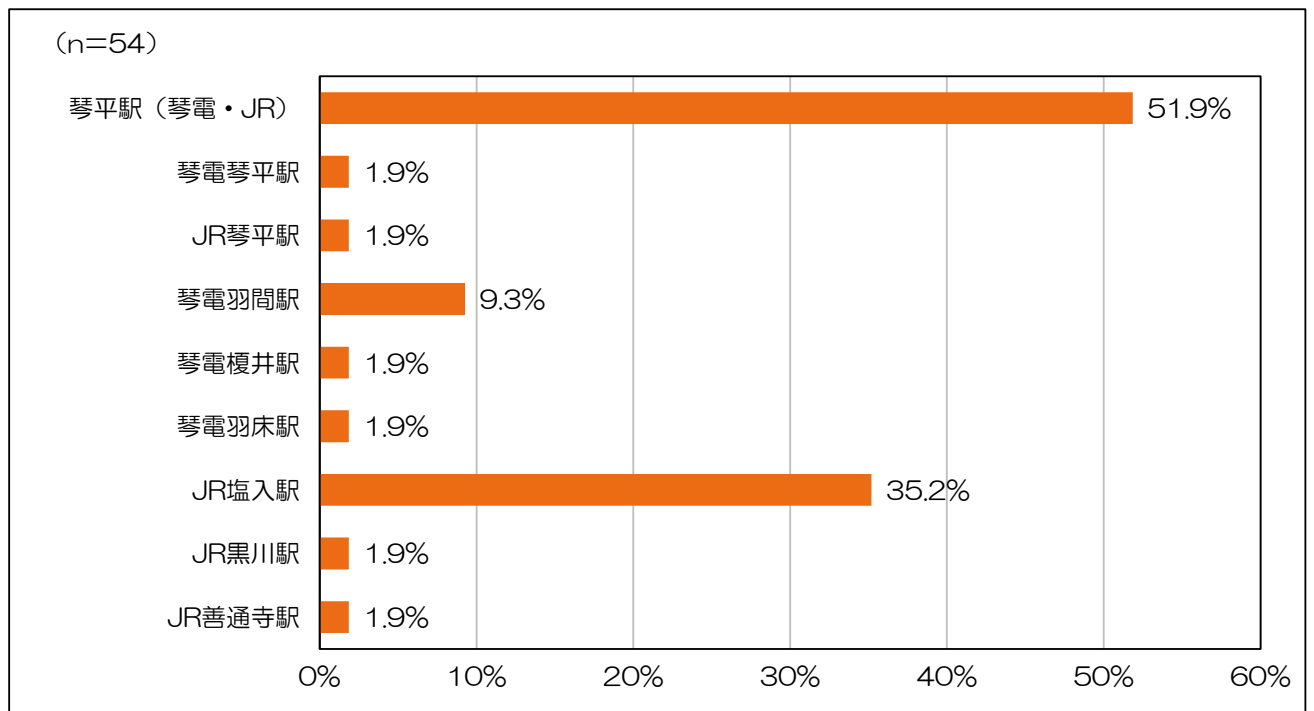
<バス停>



項目	n	%
知っている	52	57.8%
知らない	38	42.2%
総計	90	100.0%
無回答・無効票	30	

■ 駅名（「知っている」と答えた方が回答）

「琴平駅（琴電・JR）」が51.9%で最も多い。
次いで「JR 塩入駅」が35.2%、「琴電羽間駅」が9.3%の順に多い。

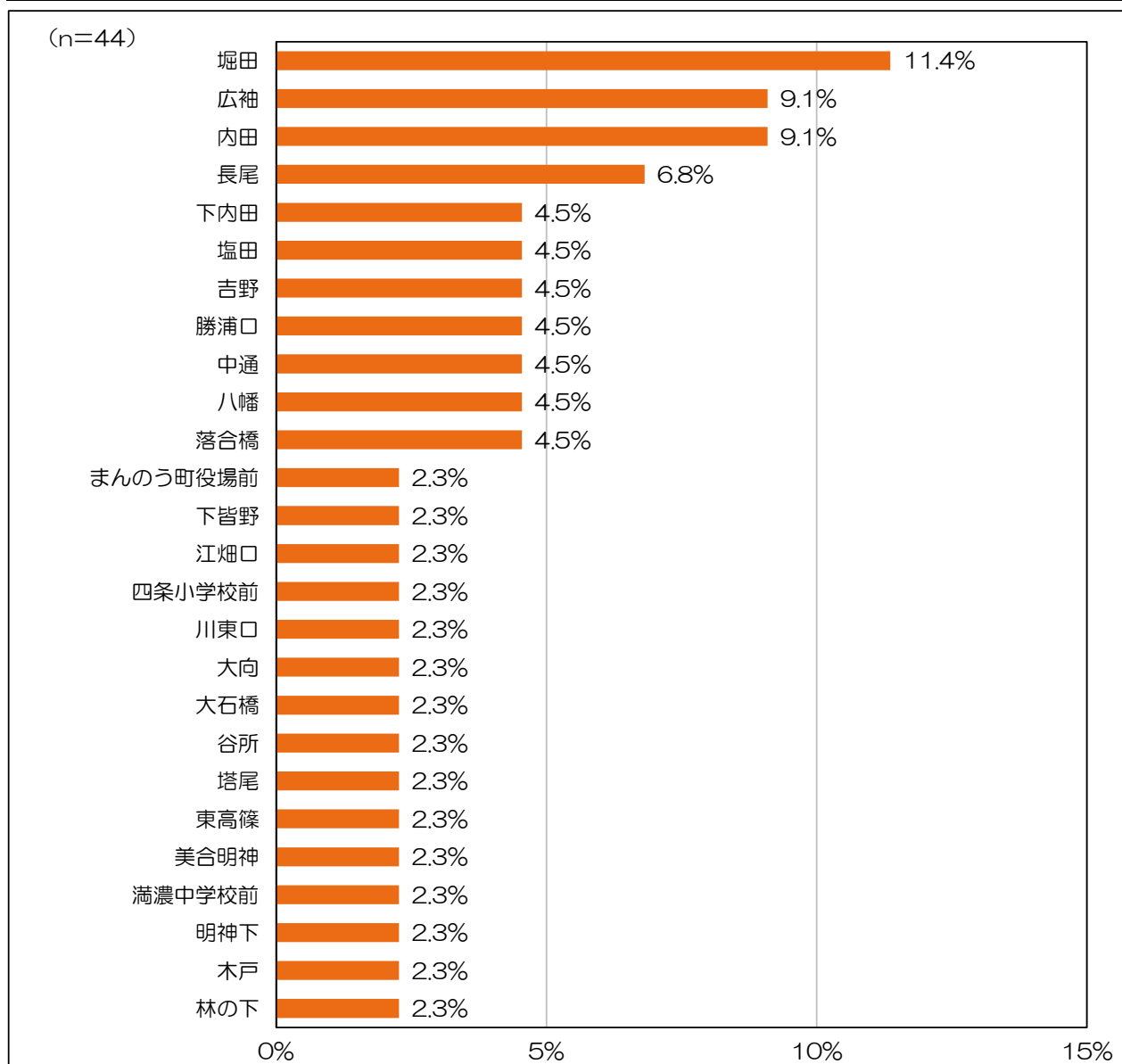


※複数回答のため合計が100%にならない。

項目	n	%
琴平駅（琴電・JR）	28	51.9%
琴電琴平駅	1	1.9%
JR 琴平駅	1	1.9%
琴電羽間駅	5	9.3%
琴電榎井駅	1	1.9%
琴電羽床駅	1	1.9%
JR 塩入駅	19	35.2%
JR 黒川駅	1	1.9%
JR 善通寺駅	1	1.9%
総計	54	100.0%
無回答・無効票	4	

■ バス停名（「知っている」と答えた方が回答）

「堀田」が11.4%で最も多い。次いで「広袖」「内田」が9.1%の順に多い。



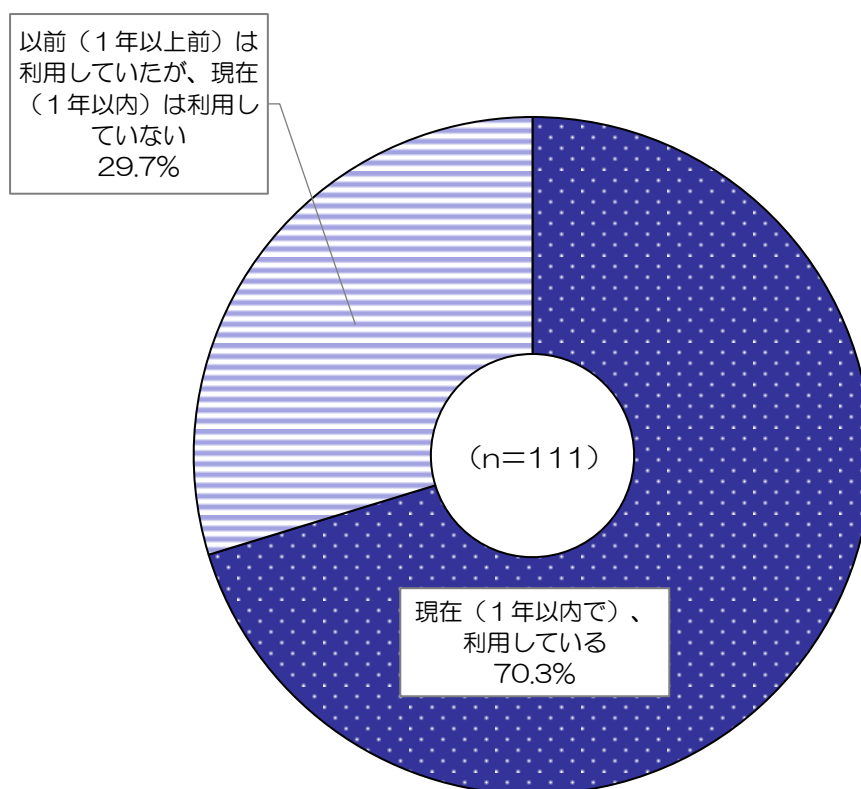
※複数回答のため合計が100%にならない。

項目	n	%	項目	n	%
堀田	5	11.4%	江畑口	1	2.3%
広袖	4	9.1%	四条小学校前	1	2.3%
内田	4	9.1%	川東口	1	2.3%
長尾	3	6.8%	大向	1	2.3%
下内田	2	4.5%	大石橋	1	2.3%
塩田	2	4.5%	谷所	1	2.3%
吉野	2	4.5%	塔尾	1	2.3%
勝浦口	2	4.5%	東高篠	1	2.3%
中通	2	4.5%	美合明神	1	2.3%
八幡	2	4.5%	満濃中学校前	1	2.3%
落合橋	2	4.5%	明神下	1	2.3%
まんのう町役場前	1	2.3%	木戸	1	2.3%
下皆野	1	2.3%	林の下	1	2.3%
			総計	44	100.0%
			無回答・無効票	8	

(2) アンケート集計（単純集計）

【設問 2：普段の生活で、「あいあいタクシー」を利用していますか。】（回答 1 つ）

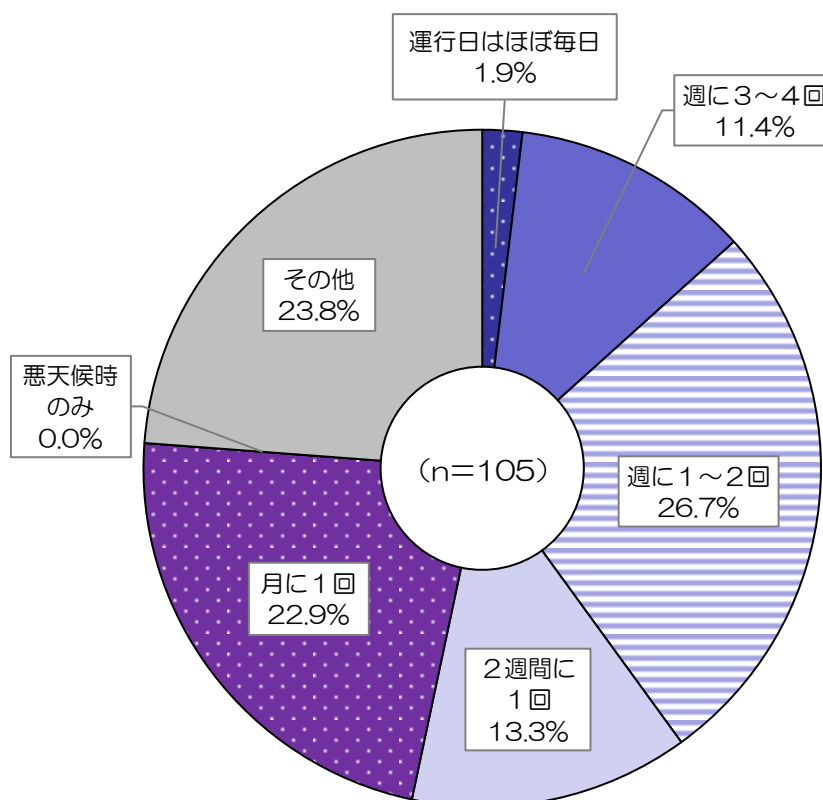
「現在（１年以内で）、利用している」が 70.3%で、「以前（１年以上前）は利用していたが、現在（１年以内）は利用していない」が 29.7%。



項目	n	%
現在（１年以内で）、利用している	78	70.3%
以前（１年以上前）は利用していたが、 現在（１年以内）は利用していない	33	29.7%
総計	111	100.0%
無回答・無効票	9	

【設問 3：あなたは現在、「あいあいタクシー」をどの程度利用していますか。また現在、利用されていない方はどの程度利用されていましたか。】（回答 1 つ）

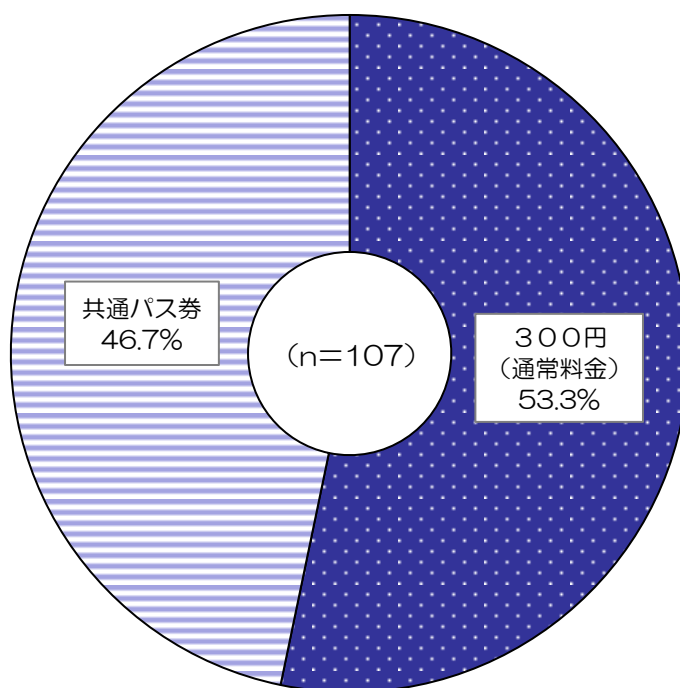
「週に 1～2 回」が 26.7%で最も多い。次いで「その他」が 23.8%、
「月に 1 回」が 22.9%の順に多い。
※ その他の内容「年に 1～2 回」「琴参バスに乗り遅れた時」等。



項目	n	%
運行日はほぼ毎日	2	1.9%
週に 3～4 回	12	11.4%
週に 1～2 回	28	26.7%
2週間に 1 回	14	13.3%
月に 1 回	24	22.9%
悪天候時のみ	0	0.0%
その他	25	23.8%
総計	105	100.0%
無回答・無効票	15	

【設問 4：あなたは現在、どの方法で料金を支払われていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。】（回答 1 つ）

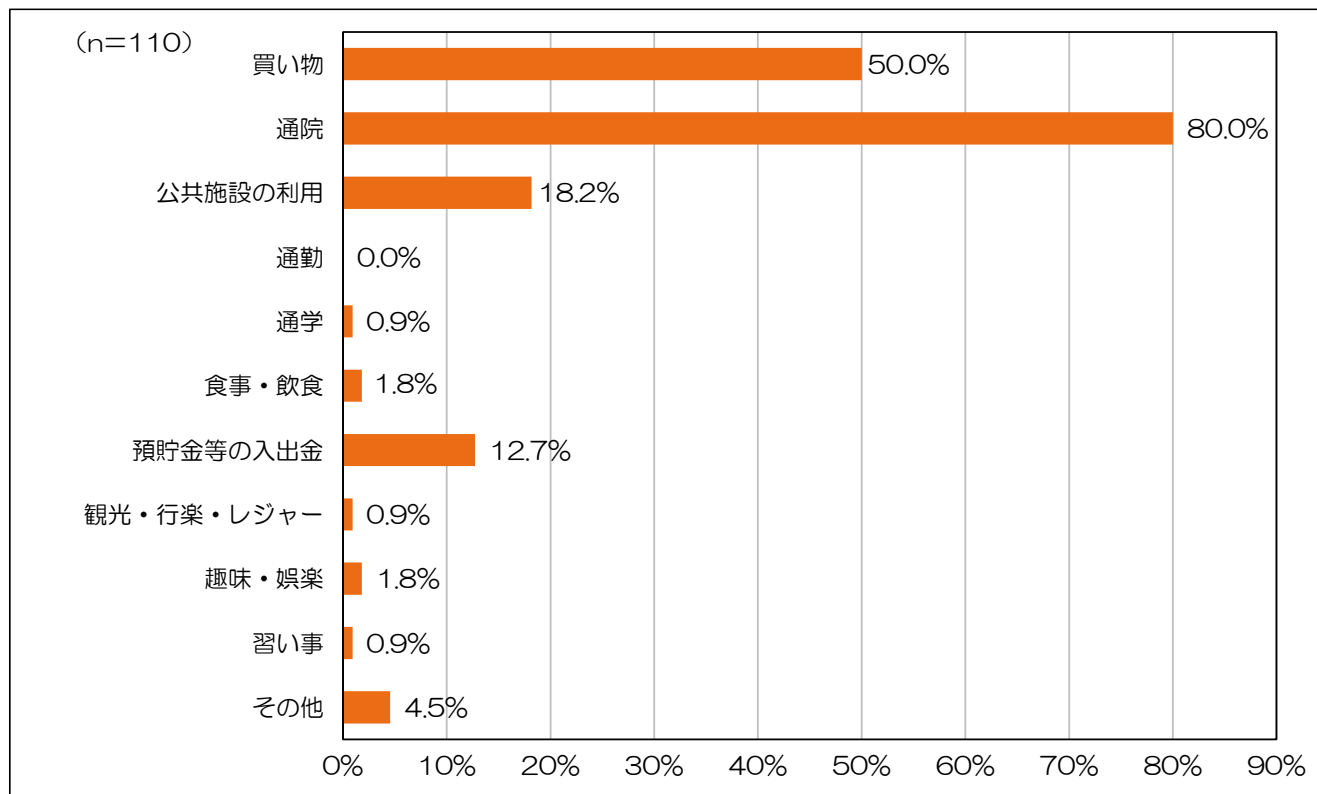
「300 円（通常料金）」が 53.3%、「共通パス券」が 46.7%。



項目	n	%
300円（通常料金）	57	53.3%
共通パス券	50	46.7%
総計	107	100.0%
無回答・無効票	13	

【設問 5：あなたは現在、どのような目的で利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。】（あてはまるもの全て）

「通院」が80.0%で最も多い。次いで「買い物」が50.0%、
「公共施設の利用」が18.2%の順に多い。
※ その他の内容「琴電羽間駅利用のため」「孫の面倒をみる」等。

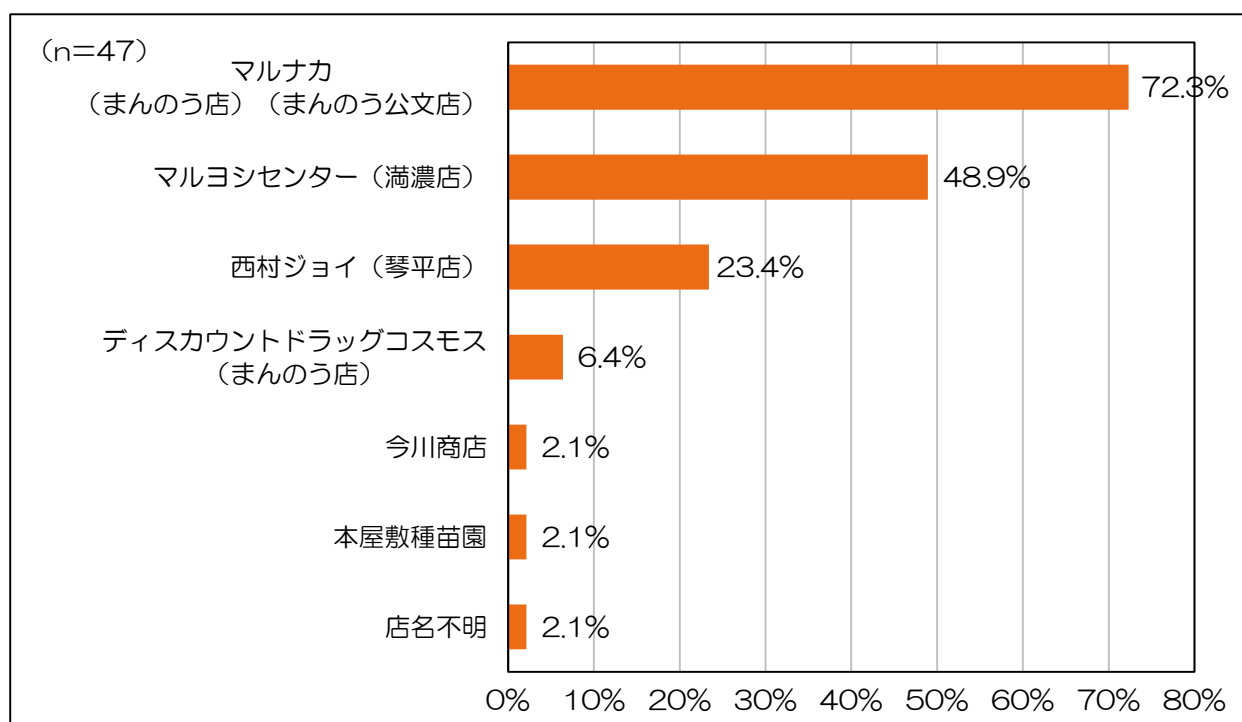


※複数回答のため合計が100%にならない。

項目	n	%
買い物	55	50.0%
通院	88	80.0%
公共施設の利用	20	18.2%
通勤	0	0.0%
通学	1	0.9%
食事・飲食	2	1.8%
預貯金等の入出金	14	12.7%
観光・行楽・レジャー	1	0.9%
趣味・娯楽	2	1.8%
習い事	1	0.9%
その他	5	4.5%
回答数	110	100.0%
無回答・無効票	10	

【設問 6：あなたは現在、どの目的地まで利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。】（自由記述）

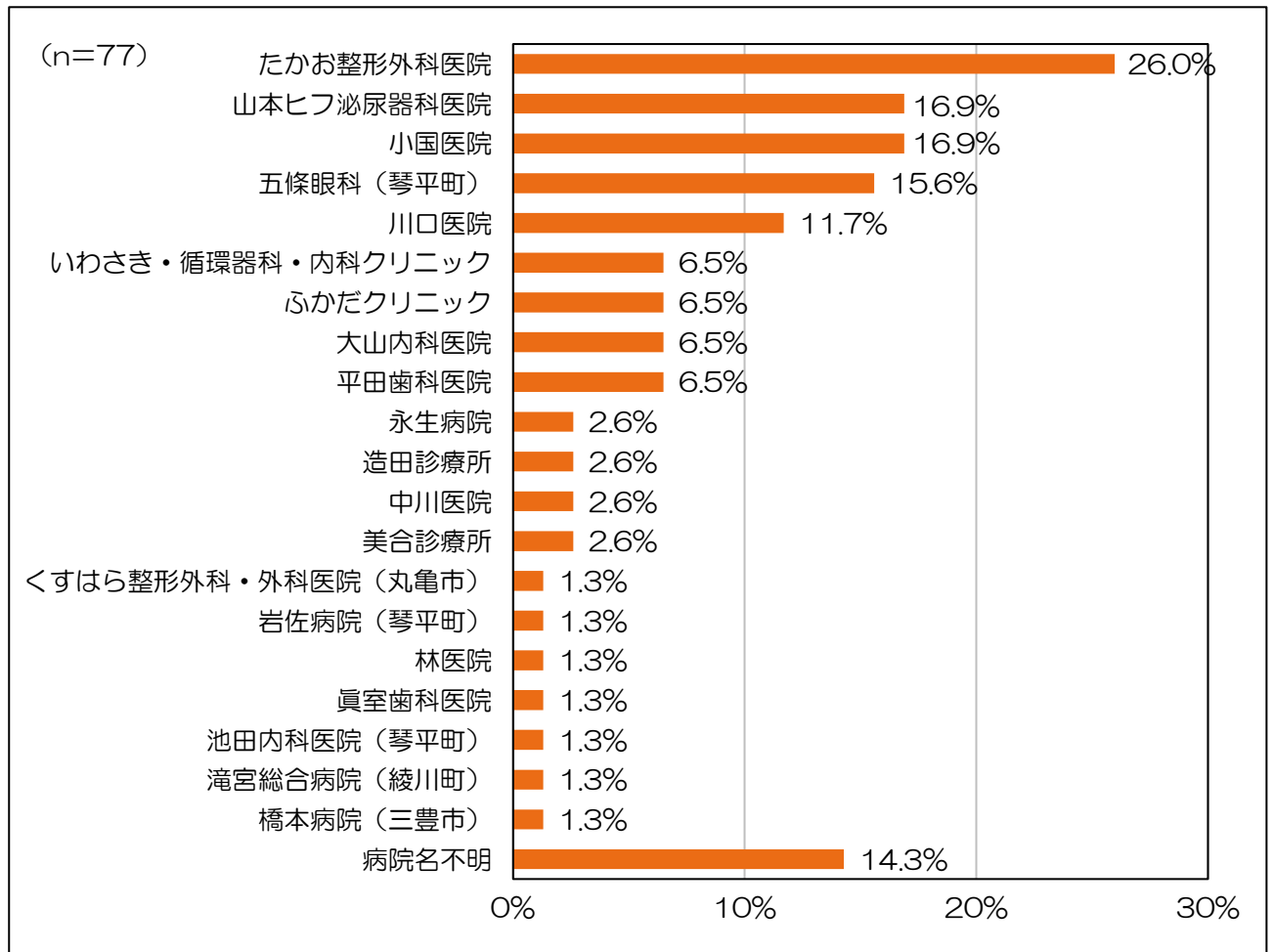
■ 買物先



※複数回答のため合計が 100%にならない。

項目	n	%
マルナカ (まんのう店) (まんのう公文店)	34	72.3%
マルヨシセンター (満濃店)	23	48.9%
西村ジョイ (琴平店)	11	23.4%
ディスカウントドラッグコスモス (まんのう店)	3	6.4%
今川商店	1	2.1%
本屋敷種苗園	1	2.1%
店名不明	1	2.1%
総計	47	100.0%
無回答・無効票	73	

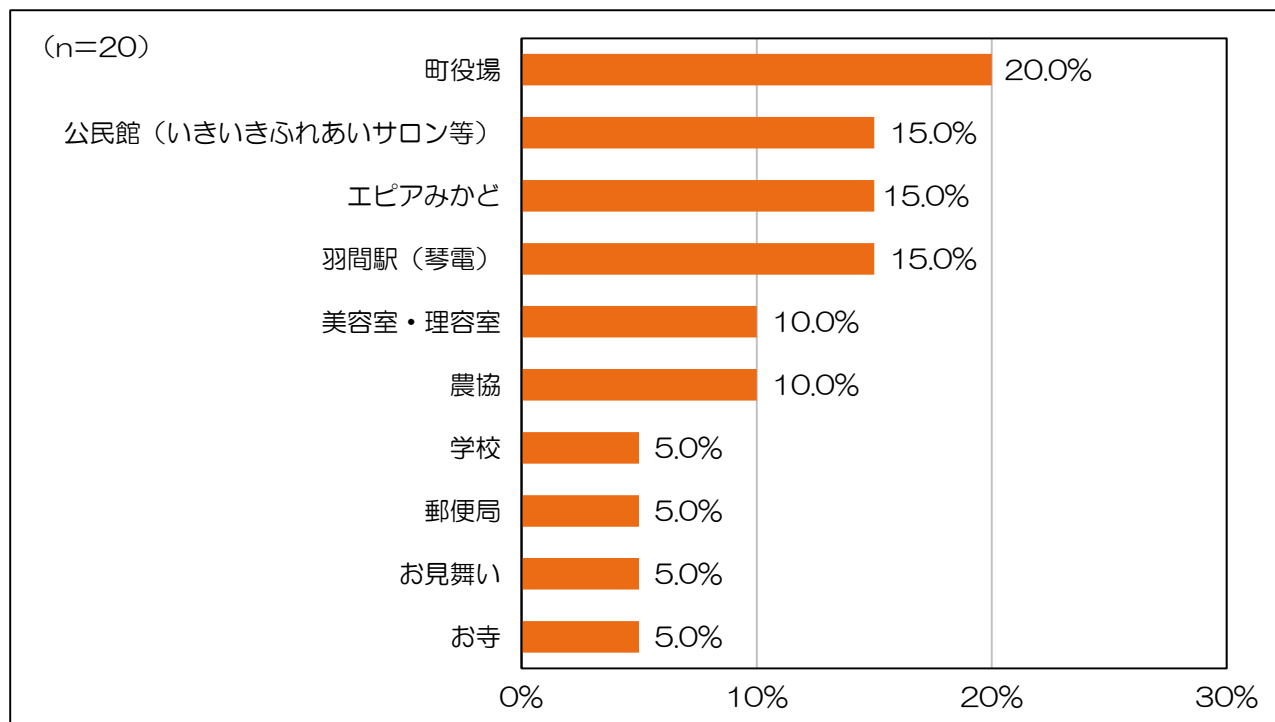
■ 病院・医院・診療所



※複数回答のため合計が 100%にならない。

項目	n	%	項目	n	%
たかお整形外科医院	20	26.0%	中川医院	2	2.6%
山本ヒフ泌尿器科医院	13	16.9%	美合診療所	2	2.6%
小国医院	13	16.9%	くすはら整形外科・外科医院（丸亀市）	1	1.3%
五條眼科（琴平町）	12	15.6%	岩佐病院（琴平町）	1	1.3%
川口医院	9	11.7%	林医院	1	1.3%
いわさき・循環器科・内科クリニック	5	6.5%	眞室歯科医院	1	1.3%
ふかだクリニック	5	6.5%	池田内科医院（琴平町）	1	1.3%
大山内科医院	5	6.5%	滝宮総合病院（綾川町）	1	1.3%
平田歯科医院	5	6.5%	橋本病院（三豊市）	1	1.3%
永生病院	2	2.6%	病院名不明	11	14.3%
造田診療所	2	2.6%	総計	77	100.0%
			無回答・無効票	43	

■ その他



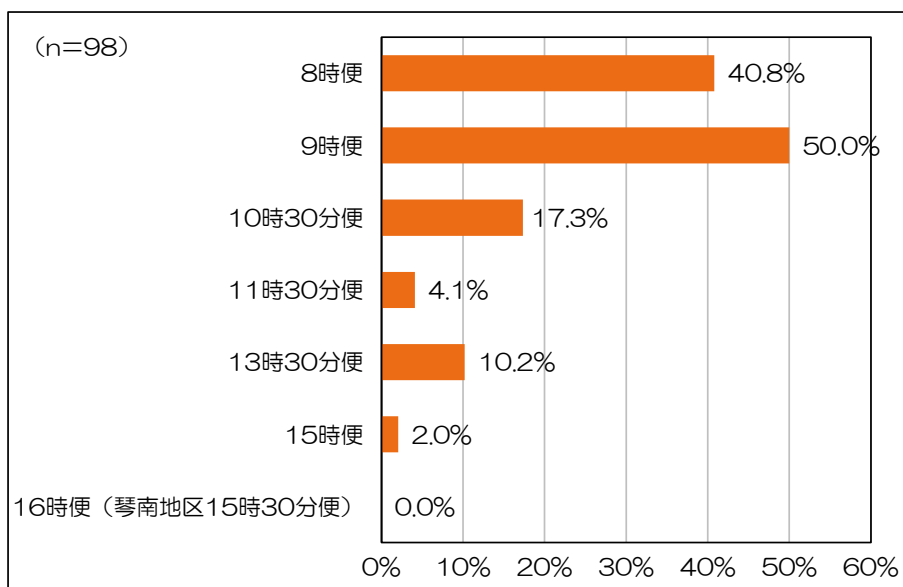
※複数回答のため合計が 100%にならない。

項目	n	%
町役場	4	20.0%
公民館 (いきいきふれあいサロン等)	3	15.0%
エピアみかど	3	15.0%
羽間駅 (琴電)	3	15.0%
美容室・理容室	2	10.0%
農協	2	10.0%
学校	1	5.0%
郵便局	1	5.0%
お見舞い	1	5.0%
お寺	1	5.0%
総計	20	100.0%
無回答・無効票	100	

【設問 7：あなたは現在、主にどの時間帯で利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。】（あてはまるもの全て）

【行き】は「9 時便」が 50.0%で最も多い。次いで「8 時便」が 40.8%、「10 時 30 分便」が 17.3%の順に多い。
 【帰り】は「10 時 30 分便」が 36.7%で最も多い。次いで「11 時 30 分便」が 31.6%、「13 時 30 分便」が 30.6%の順に多い。

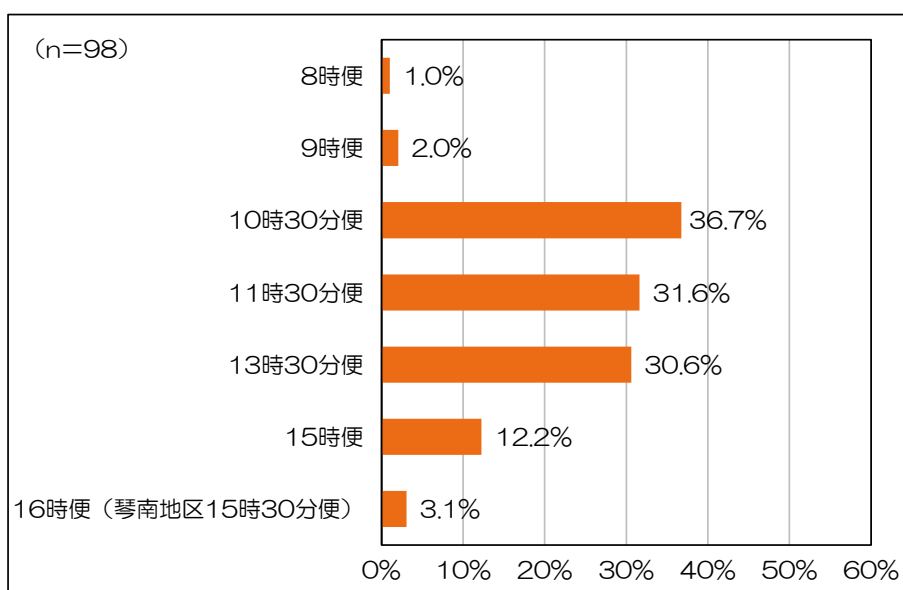
【行き】



項目	n	%
8時便	40	40.8%
9時便	49	50.0%
10時30分便	17	17.3%
11時30分便	4	4.1%
13時30分便	10	10.2%
15時便	2	2.0%
16時便（琴南地区15時30分便）	0	0.0%
回答数	98	100.0%
無回答・無効票	22	

※複数回答のため合計が 100%にならない。

【帰り】



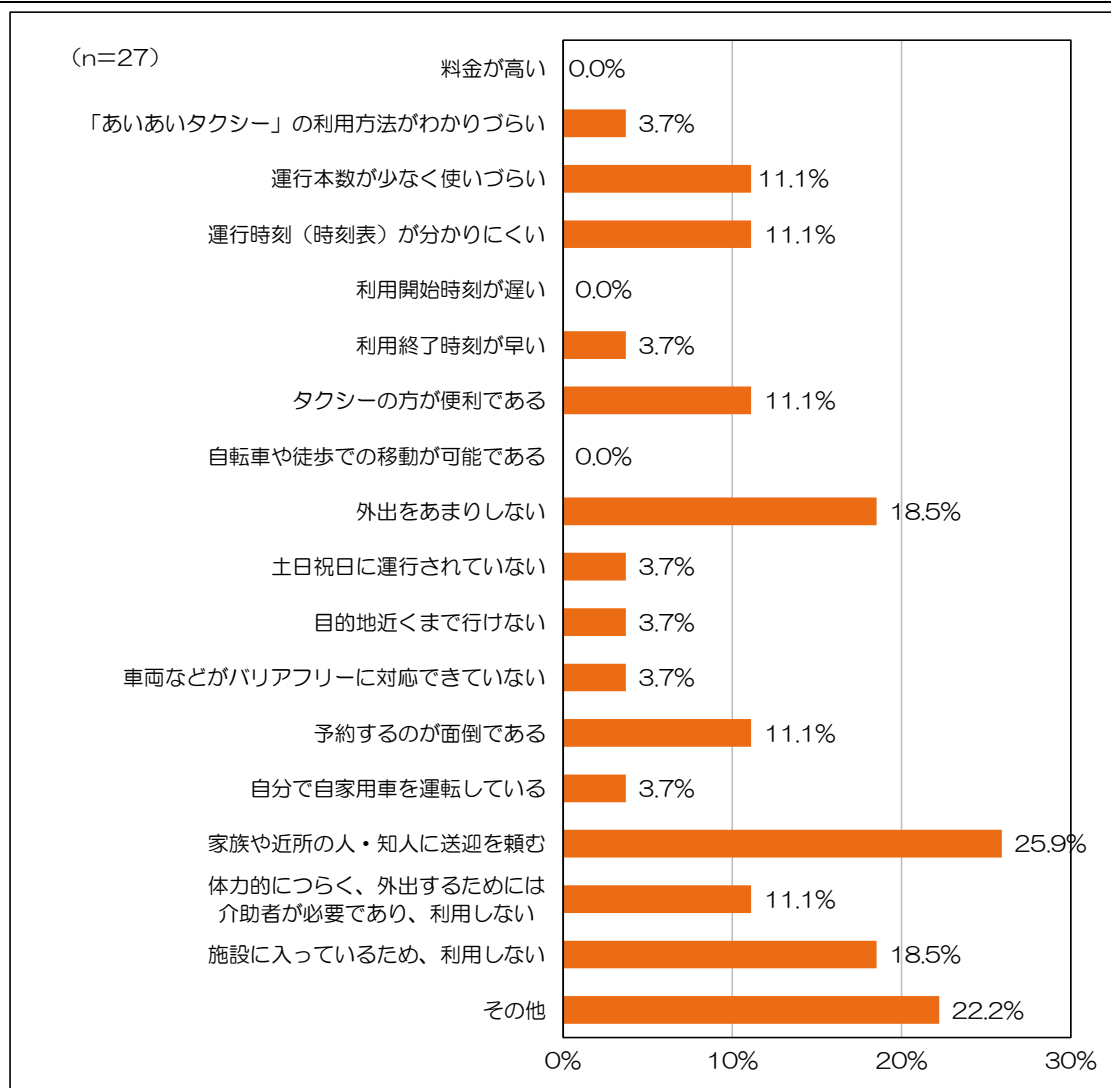
項目	n	%
8時便	1	1.0%
9時便	2	2.0%
10時30分便	36	36.7%
11時30分便	31	31.6%
13時30分便	30	30.6%
15時便	12	12.2%
16時便（琴南地区15時30分便）	3	3.1%
回答数	98	100.0%
無回答・無効票	22	

※複数回答のため合計が 100%にならない。

【設問 8 : 「あいあいタクシー」を利用しなくなった理由は何ですか。】（回答 3 つ以内）

（設問 2 で「以前（１年以上前）は利用していたが、現在（１年以内）は利用していない」と回答された方が回答）

「家族や近所の人・知人に送迎を頼む」が 25.9%で最も多い。
 次いで「その他」が 22.2%、「外出をあまりしない」「施設に入っているため、利用しない」が 18.5%の順に多い。
 ※ その他の内容「申し込みをしても予約がとれない」「デイスサービスを利用している」等。



※複数回答のため合計が 100%にならない。

項目	n	%	項目	n	%
料金が安い	0	0.0%	土日祝日に運行されていない	1	3.7%
「あいあいタクシー」の利用方法がわかりづらい	1	3.7%	目的地近くまで行けない	1	3.7%
運行本数が少なく使いづらい	3	11.1%	車両などがバリアフリーに対応できていない	1	3.7%
運行時刻（時刻表）が分かりにくい	3	11.1%	予約するのが面倒である	3	11.1%
利用開始時刻が遅い	0	0.0%	自分で自家用車を運転している	1	3.7%
利用終了時刻が早い	1	3.7%	家族や近所の人・知人に送迎を頼む	7	25.9%
タクシーの方が便利である	3	11.1%	体力的につらく、外出するためには介助者が必要であり、利用しない	3	11.1%
自転車や徒歩での移動が可能である	0	0.0%	施設に入っているため、利用しない	5	18.5%
外出をあまりしない	5	18.5%	その他	6	22.2%
			回答数	27	100.0%
			無回答・無効票	6	

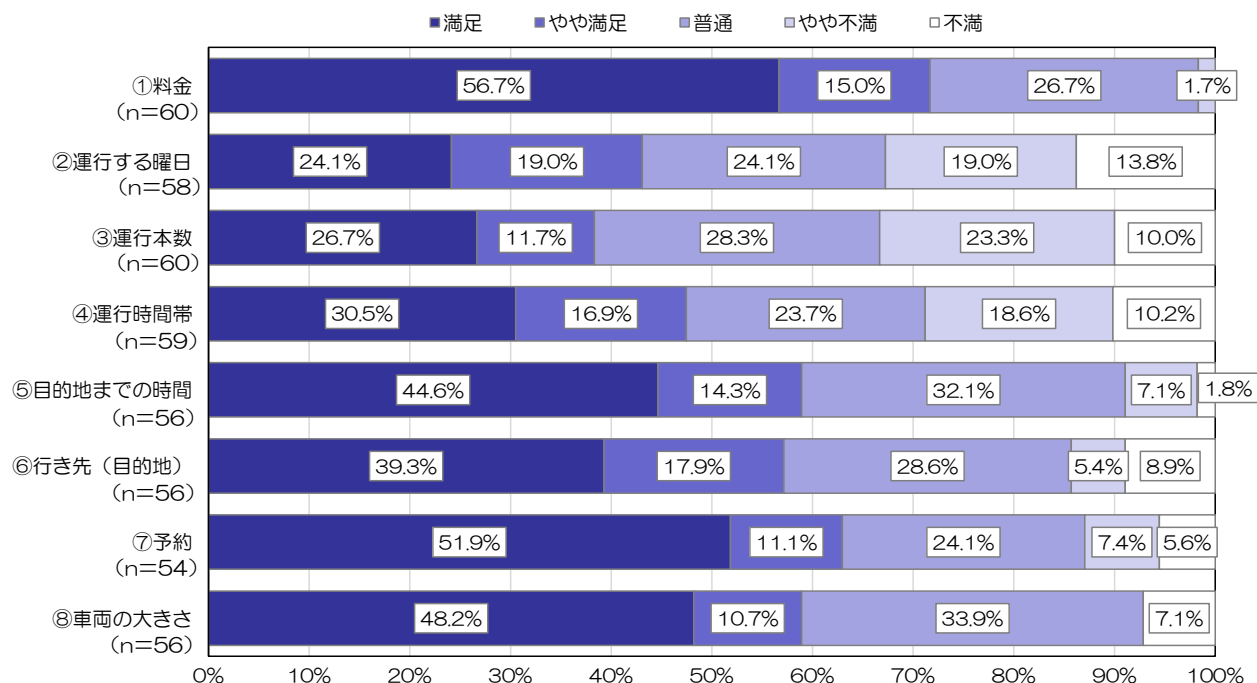
【設問 9：あなたの「あいあいタクシー」の利用満足度について】（それぞれ回答 1 つ）

（設問 2 で「現在（1 年以内で）、利用している」と回答された方以外が回答）

- ①料 金：「満足」「やや満足」71.7%、「普通」26.7%、「やや不満」「不満」1.7%、
 ②運行する曜日：「満足」「やや満足」43.1%、「普通」24.1%、「やや不満」「不満」32.8%、
 ③運 行 本 数：「満足」「やや満足」38.3%、「普通」28.3%、「やや不満」「不満」33.3%、
 ④運 行 時 間 帯：「満足」「やや満足」47.5%、「普通」23.7%、「やや不満」「不満」28.8%、
 ⑤目的地までの時間：「満足」「やや満足」58.9%、「普通」32.1%、「やや不満」「不満」8.9%、
 ⑥行先（目的地）：「満足」「やや満足」57.1%、「普通」28.6%、「やや不満」「不満」14.3%、
 ⑦予 約：「満足」「やや満足」63.0%、「普通」24.1%、「やや不満」「不満」13.0%、
 ⑧車両の大きさ：「満足」「やや満足」58.9%、「普通」33.9%、「やや不満」「不満」7.1%、

①料金が「満足」「やや満足」合わせて71.7%で最も多い。

③運行本数が「やや不満」「不満」合わせて33.3%で最も多い。



	①料金		②運行する曜日		③運行本数		④運行時間帯	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
満足	34	56.7%	14	24.1%	16	26.7%	18	30.5%
やや満足	9	15.0%	11	19.0%	7	11.7%	10	16.9%
普通	16	26.7%	14	24.1%	17	28.3%	14	23.7%
やや不満	1	1.7%	11	19.0%	14	23.3%	11	18.6%
不満	0	0.0%	8	13.8%	6	10.0%	6	10.2%
回答数	60	100.0%	58	100.0%	60	100.0%	59	100.0%
無回答・無効票	18		20		18		19	

	⑤目的地までの時間		⑥行先（目的地）		⑦予約		⑧車両の大きさ	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
満足	25	44.6%	22	39.3%	28	51.9%	27	48.2%
やや満足	8	14.3%	10	17.9%	6	11.1%	6	10.7%
普通	18	32.1%	16	28.6%	13	24.1%	19	33.9%
やや不満	4	7.1%	3	5.4%	4	7.4%	0	0.0%
不満	1	1.8%	5	8.9%	3	5.6%	4	7.1%
回答数	56	100.0%	56	100.0%	54	100.0%	56	100.0%
無回答・無効票	22		22		24		22	

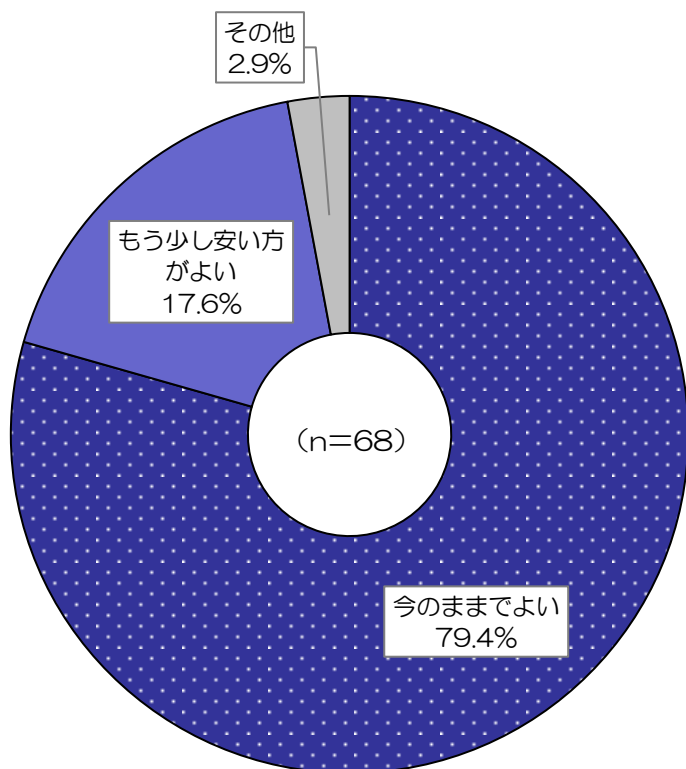
【設問 10-1：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

(回答 1 つ)

(設問 2 で「現在 (1 年以内で)、利用している」と回答された方以外が回答)

① 料金 について

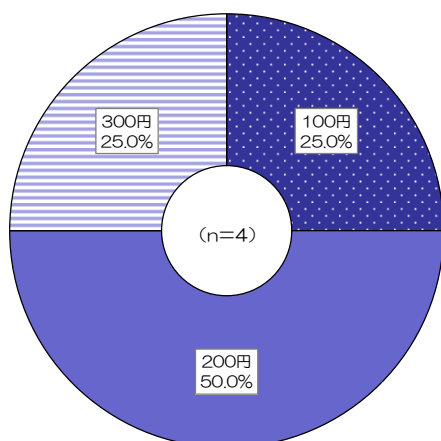
「今のままでよい」が 79.4%で最も多い。
次いで「もう少し安い方がよい」が 17.6%、「その他」が 2.9%の順に多い。
※ その他の内容「距離の違いがあるのに料金が同じなのはおかしい」等。



項目	n	%
今のままでよい	54	79.4%
もう少し安い方がよい	12	17.6%
その他	2	2.9%
総計	68	100.0%
無回答・無効票	10	

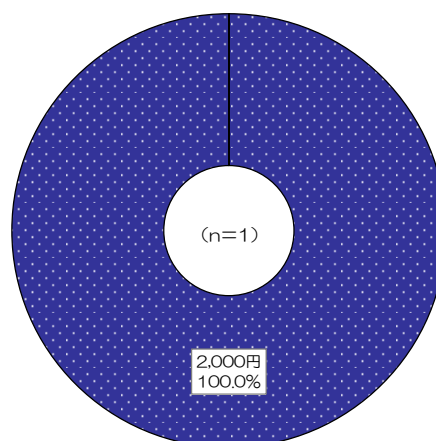
■ 希望する料金「もう少し安い方がよい」と答えた方が回答)

＜希望する通常料金＞



項目	n	%
100円	1	25.0%
200円	2	50.0%
300円	1	25.0%
総計	4	100.0%
無回答・無効票	8	

＜希望する共通パス券の料金＞



項目	n	%
2,000円	1	100.0%
総計	1	100.0%
無回答・無効票	11	

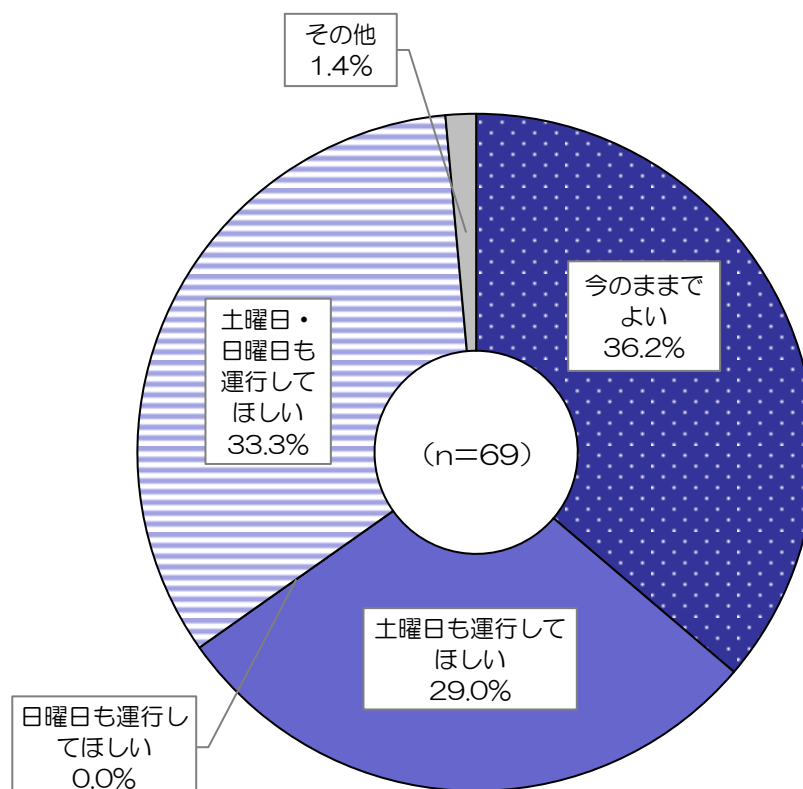
【設問 10-2：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

（回答 1 つ）

（設問 2 で「現在（1 年以内で）、利用している」と回答された方以外が回答）

② 運行する曜日 について

「今のままでよい」が 36.2%で最も多い。
 次いで「土曜日・日曜日も運行してほしい」が 33.3%、
 「土曜日も運行してほしい」が 29.0%の順に多い。
 ※ その他の内容「琴南地域内のみの曜日がある」



項目	n	%
今のままでよい	25	36.2%
土曜日・日曜日も運行してほしい	23	33.3%
土曜日も運行してほしい	20	29.0%
日曜日も運行してほしい	0	0.0%
その他	1	1.4%
総計	69	100.0%
無回答・無効票	9	

【設問 10-3：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

（回答 1 つ）

（設問 2 で「現在（1 年以内で）、利用している」と回答された方以外が回答）

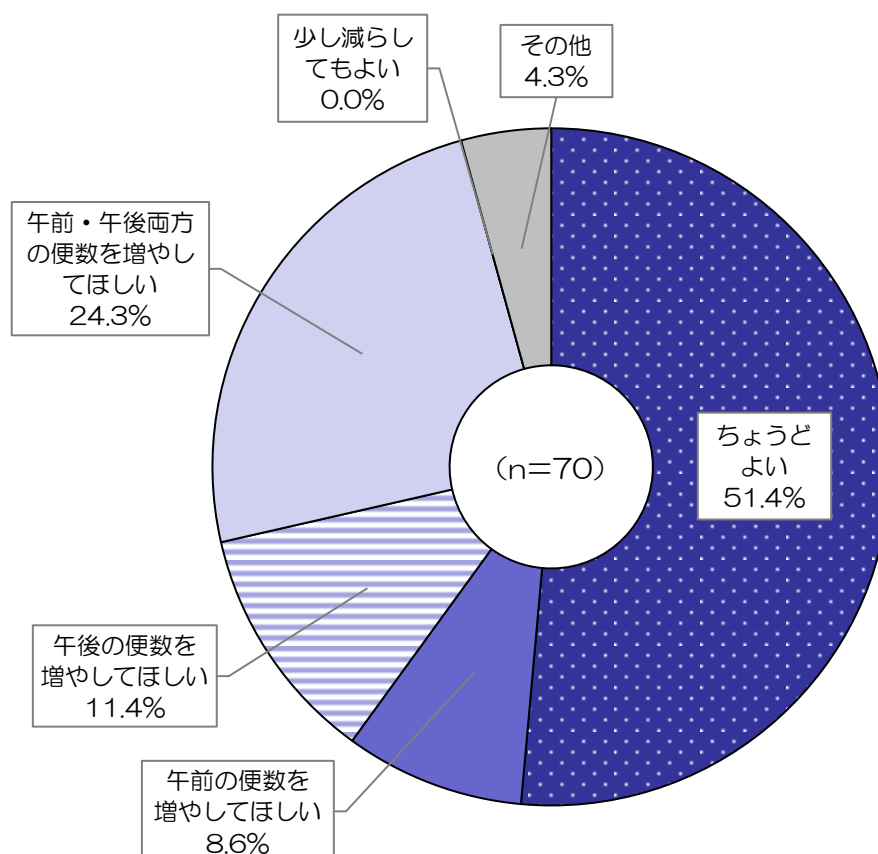
③ 運行本数 について

「ちょうどよい」が 51.4% で最も多い。

次いで「午前・午後両方の便数を増やしてほしい」が 24.3%、

「午後の便数を増やしてほしい」が 11.4% の順に多い。

※ その他の内容「午前中は乗りたい時間にほぼ乗れない」「朝一の便が 1 本しかない」等。



項目	n	%
ちょうどよい	36	51.4%
午前の便数を増やしてほしい	6	8.6%
午後の便数を増やしてほしい	8	11.4%
午前・午後両方の便数を増やしてほしい	17	24.3%
少し減らしてもよい	0	0.0%
その他	3	4.3%
総計	70	100.0%
無回答・無効票	8	

【設問 10-4：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

(回答 1 つ)

(設問 2 で「現在 (1 年以内で)、利用している」と回答された方以外が回答)

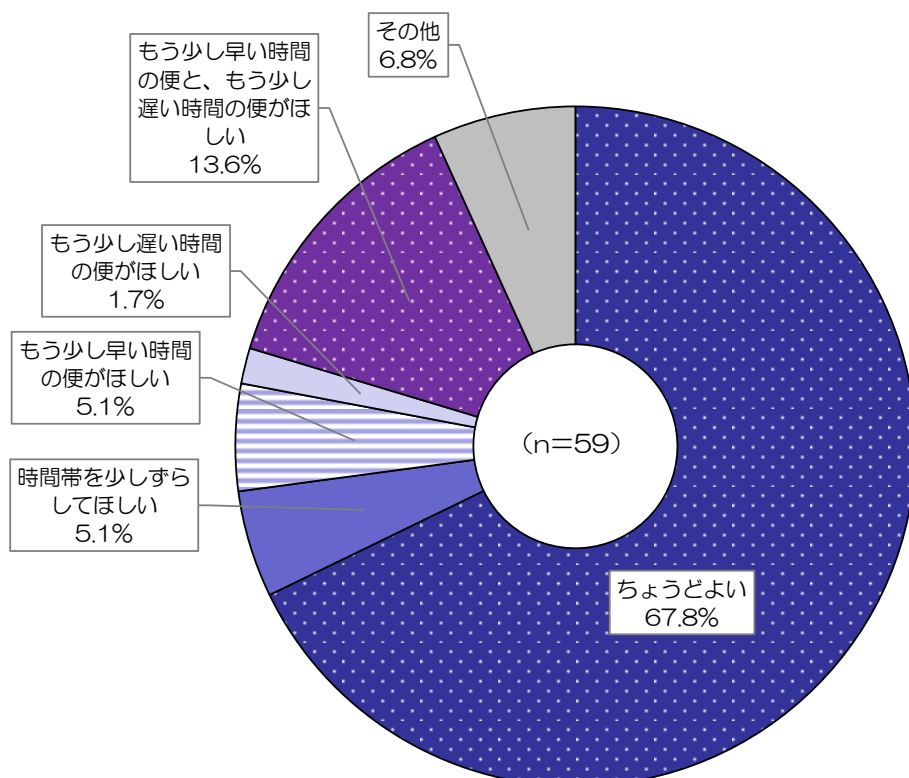
④ 運行時間帯 について

「ちょうどよい」が 67.8% で最も多い。

次いで「もう少し早い時間の便と、もう少し遅い時間の便がほしい」が 13.6%、

「その他」が 6.8% の順に多い。

※ その他の内容「琴参バスが走っていない時間帯に来てほしい」「夏は遅い時間帯でも良い」等。



項目	n	%	内訳	n
ちょうどよい	40	67.8%	8時00分 → 9時00分	1
時間帯を少しずらしてほしい	3	5.1%	9時00分 → 11時00分	1
			無回答	1
もう少し早い時間の便がほしい	3	5.1%	7時30分頃から運行	1
			8時12分頃から運行	1
			無回答	1
もう少し遅い時間の便がほしい	1	1.7%	17時00分頃まで運行	1
もう少し早い時間の便と、もう少し遅い時間の便がほしい	8	13.6%	8時00分頃から16時00分頃まで運行	1
			8時00分頃から16時30分頃まで運行	1
			8時00分頃から18時00分頃まで運行	1
			9時00分頃から15時30分頃まで運行	1
			無回答から16時00分頃まで運行	1
			無回答から17時30分頃まで運行	1
			無回答	2
その他	4	6.8%		
総計	59	100.0%		
無回答・無効票	19			

【設問 10-5：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

(回答 1 つ)

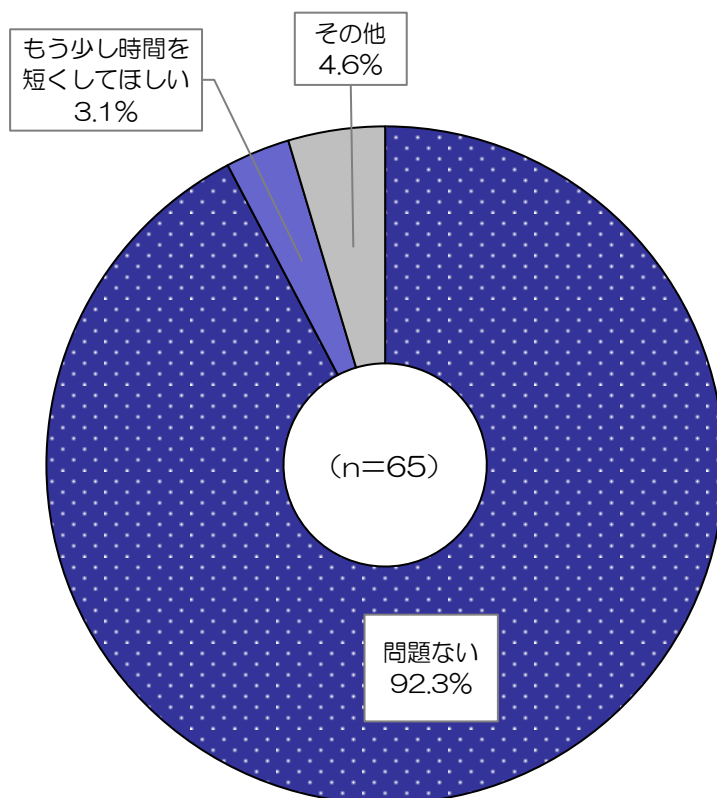
(設問 2 で「現在 (1 年以内で)、利用している」と回答された方以外が回答)

⑤ 目的地までの時間 について

「問題ない」が 92.3%で最も多い。次いで「その他」が 4.6%、

「もう少し時間を短くしてほしい」が 3.1%の順に多い。

※ その他の内容「遠くの人を先に乗せてからが良い」「所要時間がわからないので病院の予約がしにくい」等。



項目	n	%
問題ない	60	92.3%
もう少し時間を短くしてほしい	2	3.1%
その他	3	4.6%
総計	65	100.0%
無回答・無効票	13	

【設問 10-6：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

（回答 1 つ）

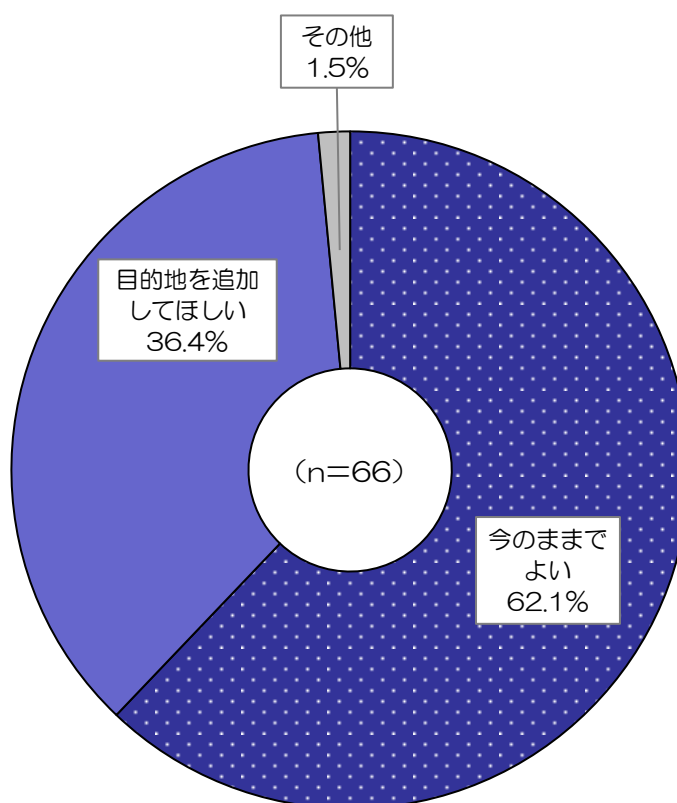
（設問 2 で「現在（1 年以内で）、利用している」と回答された方以外が回答）

⑥ 行き先（目的地） について

「今のままでよい」が 62.1%で最も多い。
次いで「目的地を追加してほしい」が 36.4%、「その他」が 1.5%の順に多い。

※ 目的地を追加してほしい：具体的な目的地

「琴平駅」「琴平の病院」「琴電羽間駅方面」「各地区公民館等公共施設」等。



項目	n	%
今のままでよい	41	62.1%
目的地を追加してほしい	24	36.4%
その他	1	1.5%
総計	66	100.0%
無回答・無効票	12	

【設問 10-7：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

（回答 1 つ）

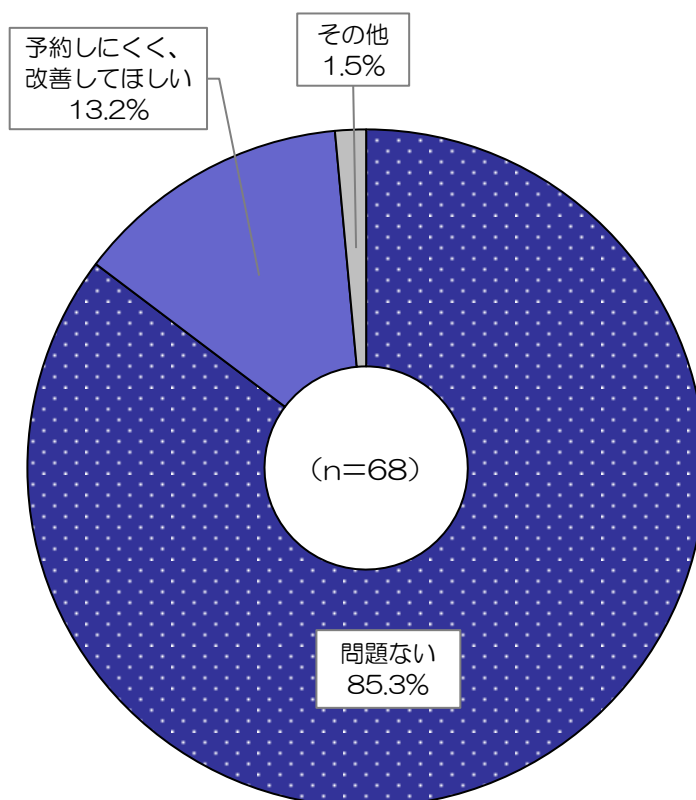
（設問 2 で「現在（1 年以内で）、利用している」と回答された方以外が回答）

⑦ 予約 について

「問題ない」が 85.3%で最も多い。
次いで「予約しにくく、改善してほしい」が 13.2%、「その他」が 1.5%の順に多い。

※ 予約しにくく、改善してほしい：具体的な内容

「電話以外での予約だったり、予約状況が分かったりすると助かる」「今日はその場所は無理だと断られたことがある」等。



項目	n	%
問題ない	58	85.3%
予約しにくく、改善してほしい	9	13.2%
その他	1	1.5%
総計	68	100.0%
無回答・無効票	10	

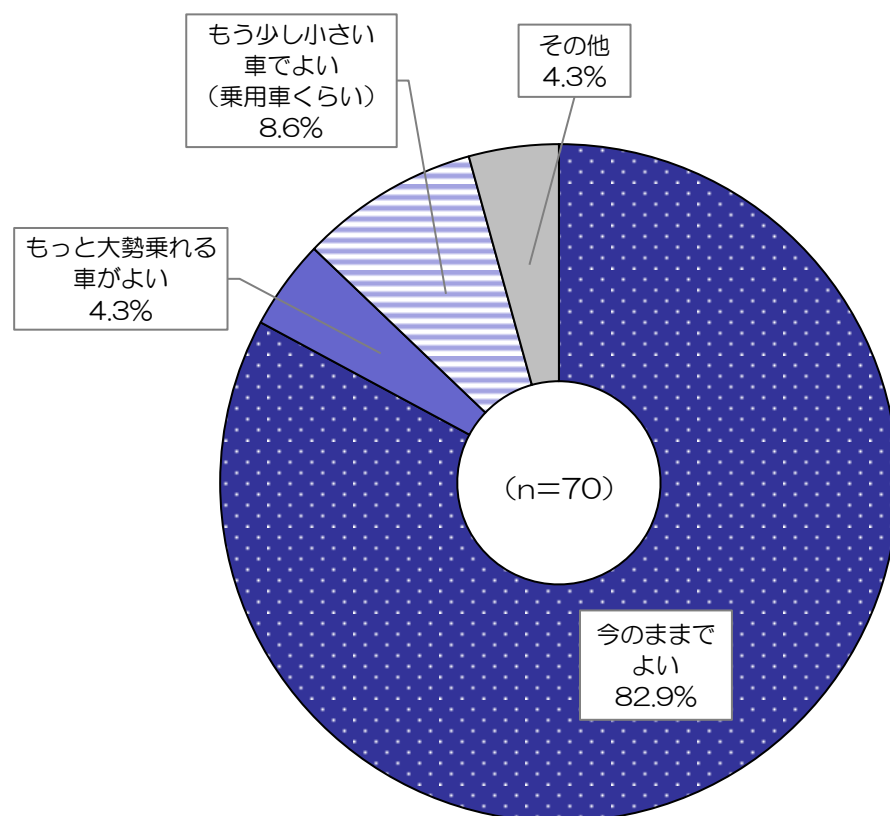
【設問 10-8：あなたの「あいあいタクシー」を利用における具体的な評価について。】

（回答 1 つ）

（設問 2 で「現在（1 年以内で）、利用している」と回答された方以外が回答）

⑧ 車両の大きさ について

「今のままでよい」が 82.9%で最も多い。
 次いで「もう少し小さい車でよい（乗用車くらい）」が 8.6%、
 「もっと大勢乗れる車がよい」「その他」が 4.3%の順に多い。
 ※ その他の内容「乗降口の高さが高い」「利用人数がわからないので評価できない」等。

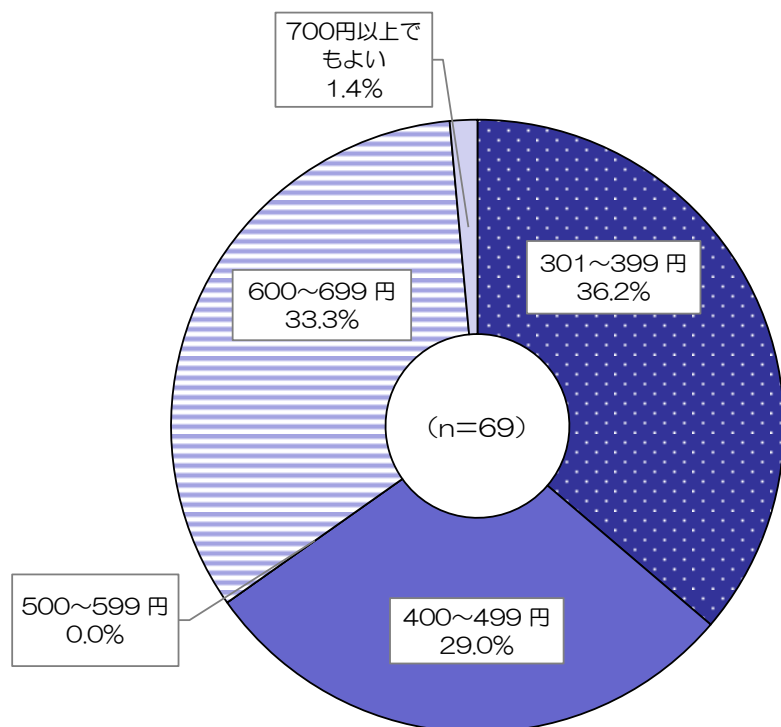


項目	n	%
今のままでよい	58	82.9%
もっと大勢乗れる車がよい	3	4.3%
もう少し小さい車でよい（乗用車くらい）	6	8.6%
その他	3	4.3%
総計	70	100.0%
無回答・無効票	8	

【設問 11：今後、料金が値上げされた場合、許容できる範囲について】（回答一つ）

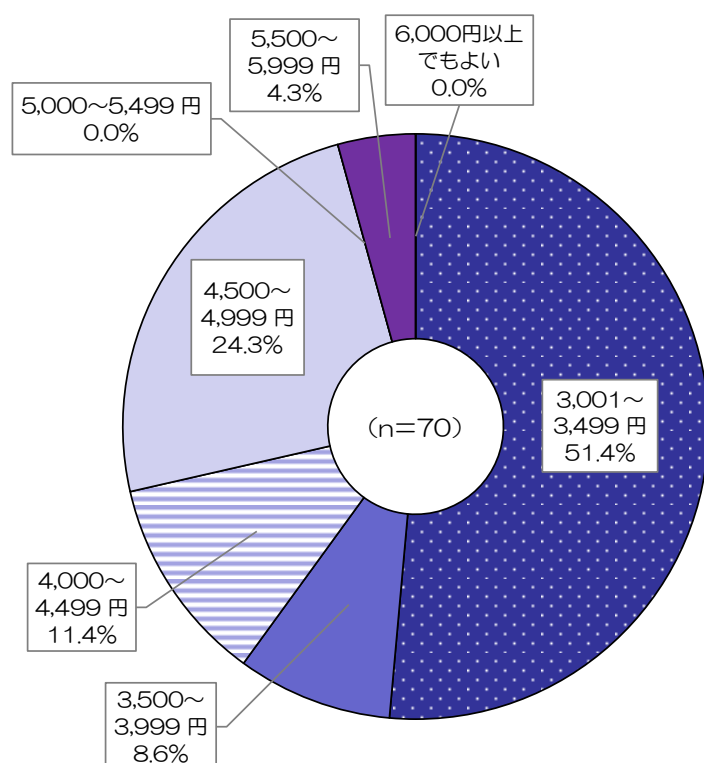
◇通常料金について「301～399 円」が 36.2%で最も多い。
 次いで「600～699 円」が 33.3%、「400～499 円」が 29.0%の順に多い。
 ◇共通パス券について「3,001～3,499 円」が 51.4%で最も多い。
 次いで「4,500～4,999 円」が 24.3%、「4,000～4,499 円」が 11.4%の順に多い。

◇ 通常料金



項目	n	%
301～399 円	25	36.2%
400～499 円	20	29.0%
500～599 円	0	0.0%
600～699 円	23	33.3%
700円以上でもよい	1	1.4%
総計	69	100.0%
無回答・無効票	9	

◇ 共通パス券



項目	n	%
3,001～3,499 円	36	51.4%
3,500～3,999 円	6	8.6%
4,000～4,499 円	8	11.4%
4,500～4,999 円	17	24.3%
5,000～5,499 円	0	0.0%
5,500～5,999 円	3	4.3%
6,000円以上でもよい	0	0.0%
総計	70	100.0%
無回答・無効票	8	

(3) 公共交通に関する自由記述

・27 人の方にご意見をいただいた。

No	意見の内容	性別	年齢	住まいの地区
1	あいあいタクシーがあるおかげで、通院が大変助かっています。障害者には自宅から病院までの送迎はありがたいです。これからも続けて利用したいと思います。	男性	60～69 歳	美合地区
2	今は車を運転して移動出来ていますが、免許の返納をして運転が出来なくなった時は安価に利用出来る交通手段が無いと困ります。買い物・通院と町外の主要駅まで行ける交通があって欲しいと思います。	男性	60～69 歳	七箇地区
3	せめて今の現状を維持してほしいです。	女性	60～69 歳	美合地区
4	・三豊コミュニティバスのように広範囲に広げて走ってほしいです。 ・走行する曜日を増やして欲しいです。	女性	70～79 歳	美合地区
5	私は大変助かっています。ありがとうございます。	女性	70～79 歳	造田地区
6	・主にバスを利用しています。 ・今後もバスもあいあいタクシーも利用したいと思っています。	女性	70～79 歳	造田地区
7	今はまんのう範囲ですが、琴南地区や仲南地区へ乗った時にハンコを押さずに行けるようにしてほしいです。	女性	70～79 歳	吉野地区
8	朝の予約時間がいつまでか分かりません。	女性	70～79 歳	吉野地区
9	乗りたい時のバスの便が少ないです。以前、どうしても乗らないといけな時に料金の件で何回も困りました。今も、改められていないかも知れません。運転手さんによって対応がまちまちでした。 琴平終点で、料金を支払って、乗り継ぎの時に途中までは安いけれど途中より高くなり、私は何度も伝えたのですが、結局乗り継ぎ始発の時に新たに券を取るのがベストだと気づき、そうさせてもらいました。当時 120 円の差額でした。改められていることを願います。丸亀中府まで利用しました。共通バス券で利用した事はなく、どこまで利用出来るのですか、知りたいです。	女性	70～79 歳	吉野地区
10	私は四条地区の者です。小国医院から帰り 4 時であいあいタクシーが来ないのは早過ぎだと思います。	無回答	80 歳以上	四条地区
11	以前からお願いしていたことではありますが、まんのう町内だけの送迎ではなく、JR 琴平駅まで送迎していただけると非常に利便性が良いです。 丸亀市方面に行こうとすると JR を利用しなくてははいけません。その場合、一番近い駅は琴平駅になりますので、どうかご	男性	80 歳以上	長炭地区

No	意見の内容	性別	年齢	住まいの地区
	検討ください。			
12	以前に利用していた家族のものです。本人は施設に入所したため、今は利用していません。その前には利用させていただき、いろいろ融通をきかせてもらったりと大変使い勝手は良かったという印象です。他市町ではデマンドタクシーやら AI やらしているようですが、老人には電話受付や運転手との会話できるのが良いところだと思います。まんのう町のあいあいタクシーはよい仕組みだと思います。目的を通院や公共の利用に限定せず、友人の家に行きたい、温泉に行きたいなどでも利用してもいいよと言ってもらえるのもっと良いのかなと思います。歯止めがつかなくなるのかもしれませんが。	男性	80 歳以上	七箇地区
13	バスのステップが高いです。運転手があまり親切でないと思います。	男性	80 歳以上	十郷地区
14	利用の仕方が良く分かりません。パスを頂く際にでもちょっと利用出来る路線の曜日、利用出来る行先の範囲等書かれたものを同封して頂ければ利用しやすくなると思います。	女性	80 歳以上	美合地区
15	あいあいタクシーは大変助かって居り有難う御座います。 ・差別なくして明るく接して欲しいです。 ・お客さんが降りる迄は足元に注意して見て欲しいです。 ・お世話になりますとか有難うと言ってるのに知らない顔をしてないで気持ち良く顔を向けて欲しいです。 このように書きましたが、他の人良くしてくれる方には悪いかなと思いつつ書きました。今後共宜しくお願い致します。	女性	80 歳以上	美合地区
16	自家用車ですべて利用しているので意見はございません。	女性	80 歳以上	造田地区
17	朝の時間を前の日の予約なしで行きたいです。	女性	80 歳以上	長炭地区
18	・あいあいタクシーが身近にあり助かっています。 ・雨の時、寒風の冬など自宅前まで入って来ていただけると尚、安心です（娘よりのお願いです）。 ・他市町村の公共バスのように、隣町との接続や連携を考えていただけると、行動範囲が拡がり便利に利用できると思います。	女性	80 歳以上	長炭地区
19	「福祉タクシー券助成事業について」 母がほぼ寝たきりになり家で介護していた頃の事です。（母は今年永眠しました）。 「本人が来られないようでしたら家族の方が薬を取りに来られてもいいですよ」と主治医の先生に言われ、それから後は私がずっと薬を受け取りに行きました。歩くしかない者にとって福祉タクシーは大変助かりました。往復 3,000 円くらいでしたので年間一人分では足りません。〃本人のみ使用〃になっていますので母は使えずちょっと不満を感じました。ダメとわかっていながらちょっとゴメン・・・となった事もありました。家族も使えるようにしたら嫌な思いをせずに済むのになと思いまし	女性	80 歳以上	神野地区

No	意見の内容	性別	年齢	住まいの地区
	た。私が動けなくなった時には、“この券でタクシーで葉貰ってきて”と子や孫に頼めるようになったらいいと思います。			
20	琴平の銀行での出入りの時待って欲しいです。	女性	80 歳以上	四条地区
21	公共施設以外にも運行して欲しいです。まんのう町以外は行けないとは不便だと思います。	女性	80 歳以上	高篠地区
22	あいあいタクシーがあって本当に助かりました。自分が行きたい所へもすぐ行くことができ、誰にも気を使うことなく行けたことに母はとても感謝していました。私達夫婦にとっても、仕事をもっていた為あいあいタクシーで行くことには心配することもなかった為、本当にとても有難いと思うと同時に感謝しています。ありがとうございました。	女性	80 歳以上	七箇地区
23	自分の体に不安があり、1人でタクシーを利用する自信がないです。高齢者目線に対応してくれるようになったらいいと思います。	女性	80 歳以上	七箇地区
24	いつでも、どこへでも行けるようにしてほしいです。	女性	80 歳以上	十郷地区
25	個人個人が利用しやすいようにしてほしい。	女性	80 歳以上	十郷地区
26	病院へ行って帰りに買い物して帰る時、病院で診てもらう時間がどのくらいかかるかわからないので予約しにくいです。TELしても中々思うようにはいかなかったのでタクシーで帰りました。そんな時困ります。今は家まで来てくれるのは良いことだけど TEL で予約しないで時間的に回ってほしいです。希望です。	無回答	80 歳以上	吉野地区
27	＜あいあいタクシー琴南地区の運行について＞ 美合線・下りの路線バスは 10:00～14:55 の間ありません。あいあいタクシーを利用して帰宅したいと思っても、丸亀市・坂出市方面に通学している生徒は、13:30 には間に合いません。出発場所も、まんのう町内に限られているので、さらに難しいです。乗降場所の検討と、琴平町以外に通学している生徒が利用しやすい運行時間に少しずらせるか考えて頂きたいです。他の利用されている方の希望や都合もあると思いますが、13:31 琴平着（JR）を利用している生徒が多いと感じます。よろしく願い致します。	男性	無回答	美合地区