

「あいあいタクシー」利用者アンケート調査について (ご協力のお願い)

日頃は、本町の公共交通施策の取組みにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

現在、本町では町民の皆様の移動手段の確保・維持を図るため、「あいあいタクシー」に登録されている町民の皆様へ利用者アンケートを実施することで、今後の運行の検討資料としたいと考えております。

本アンケート調査は、本町の公共交通の将来を考える上で参考とさせていただくため、現在の「あいあいタクシー」の利用状況や公共交通に関する率直なご意見・ご要望等をお伺いするものです。

ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、町の公共交通施策の検討にのみ利用させていただくものであり、回答者の個人が特定されたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

お忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年11月

まんのう町地域公共交通活性化協議会

事務局：まんのう町 企画政策課

電話：0877-73-0106

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 回答は番号等に○をつけていただくものと必要事項やご意見をご記入いただくものがあります。
- 2 回答が「その他」に当てはまる場合は、()内に具体的な内容をご記入ください。
- 3 ご記入が終わりましたアンケート票は、同封の返信用封筒に入れ

令和5年11月24日(金)までにご回答ください(返信用封筒に切手は不要です)。

「あいあいタクシー」利用者アンケート調査票

《あなたご自身に関することについてお伺いします》

【問1】 あなた自身のことについてお伺いします。あてはまる番号1つに○をつけてください。

① 性別			
1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答をしない
② 年齢			
1. 15～19歳	2. 20～29歳	3. 30～39歳	4. 40～49歳
5. 50～59歳	6. 60～69歳	7. 70～79歳	8. 80歳以上
③ お住まいの地区			
1. 美合地区	2. 造田地区	3. 長炭地区	4. 吉野地区
5. 神野地区	6. 四条地区	7. 高篠地区	8. 七箇地区
9. 十郷地区			
※お住まいの地区がわからない場合は、郵便番号をご記入ください (〒 _____)			
④ 職業等			
1. 会社員・公務員・団体職員（正規社員）	2. 派遣社員・契約社員・嘱託		
3. パート・アルバイト、フリーター、内職	4. 自営業・自由業（農業含む）		
5. 学生（大学・専門学校等）・予備校生	6. 高校生		
7. 専業主婦又は主夫	8. 無職（年金生活含む）		
9. その他 (_____)			
⑤ 世帯構成（3～5を選択した方は、括弧内に人数をご記入ください）			
1. ひとり暮らし	2. 夫婦のみ	3. 親と同居又は子と同居（二世帯同居）(_____ 人)	
4. 三世帯同居 (_____ 人)		5. その他 (_____ (_____ 人))	
⑥ 世帯としての自家用車の有無（1を選択した方は、括弧内に台数をご記入ください）			
1. ある (_____ 台)		2. ない	
⑦ 日常生活で自動車・バイク・原付のいずれかを運転していますか （あてはまるもの全てに○をつけてください）			
1. 自動車	2. バイク	3. 原付	4. 運転していない
⑧ 自家用車の送迎			
1. 気兼ねなく送迎を頼むことができる人がいる			
2. 気兼ねなく送迎を頼むことができない人がいない			
⑨ 自宅の最寄り鉄道駅、バス停を知っていますか（知っている方は駅名、バス停名をご記入ください）			
鉄道	1. 知っている → (駅名: _____)		
	2. 知らない		
バス停	1. 知っている → (バス停名: _____)		
	2. 知らない		

【問2】 普段の生活で、「あいあいタクシー」を利用していますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 現在（1年以内で）、利用している |
| 2. 以前（1年以上前）は利用していたが、現在（1年以内）は利用していない |

【問3】 あなたは現在、「あいあいタクシー」をどの程度利用していますか。また現在、利用されていない方はどの程度利用されていましたか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-----------|-----------|
| 1. 運行日はほぼ毎日 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 2週間に1回 | 5. 月に1回 | 6. 悪天候時のみ |
| 7. その他（ _____ ） | | |

【問4】 あなたは現在、どの方法で料金を支払われていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|----------|
| 1. 300円（通常料金） | 2. 共通パス券 |
|---------------|----------|

【問5】 あなたは現在、どのような目的で利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。あてはまる番号全てに○をつけてください。

- | | | | | | |
|----------|----------|-------------|---------------|---------|------------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. 公共施設の利用 | 4. 通勤 | | |
| 5. 通学 | 6. 食事・飲食 | 7. 預貯金等の入出金 | 8. 観光・行楽・レジャー | | |
| 9. 趣味・娯楽 | | | | 10. 習い事 | 11. その他（ _____ ） |

【問6】 あなたは現在、どの目的地まで利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。具体的な目的地をご記入ください。

- | | |
|------------|---------|
| ■買い物先 | ⇒ _____ |
| ■病院・医院・診療所 | ⇒ _____ |
| ■その他 | ⇒ _____ |

【問7】 あなたは現在、主にどの時間帯で利用されていますか。また現在、利用されていない方は利用されていた当時についてお答えください。あてはまる番号全てに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|---------|-----------------------|------------|
| 【行き】 | | | |
| 1. 8時便 | 2. 9時便 | 3. 10時30分便 | 4. 11時30分便 |
| 5. 13時30分便 | 6. 15時便 | 7. 16時便（琴南地区 15時30分便） | |
| 【帰り】 | | | |
| 1. 8時便 | 2. 9時便 | 3. 10時30分便 | 4. 11時30分便 |
| 5. 13時30分便 | 6. 15時便 | 7. 16時便（琴南地区 15時30分便） | |

→問2で「1. 現在、利用している」と回答された方は、問9へ進んでください。
→問2で「2. 昔は利用していたが、現在は利用していない」と回答された方は、問8へ進んでください。

【問8】 問2で「2. 以前は利用していたが、現在は利用していない」と回答された方にお聞きします。「あいあいタクシー」を利用しなくなった理由は何ですか。あてはまる番号3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. 料金が低い | 2. 「あいあいタクシー」の利用方法がわかりづらい |
| 3. 運行本数が少なく使いづらい | 4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい |
| 5. 利用開始時刻が遅い | 6. 利用終了時刻が早い |
| 7. タクシーの方が便利である | 8. 自転車や徒歩での移動が可能である |
| 9. 外出をあまりしない | 10. 土日祝日に運行されていない |
| 11. 目的地近くまで行けない | 12. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 13. 予約するのが面倒である | 14. 自分で自家用車を運転している |
| 15. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む | |
| 16. 体力的につらく、外出するためには介助者が必要であり、利用しない | |
| 17. 施設に入っているため、利用しない | |
| 18. その他（ _____ ） | |

→問12へ進んでください。

【問9】 問2で「1. 現在、利用している」と回答された方にお聞きします。あなたの「あいあいタクシー」の利用満足度について、項目ごとにあてはまる番号1つに○をつけてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①料金	1	2	3	4	5
②運行する曜日	1	2	3	4	5
③運行本数	1	2	3	4	5
④運行時間帯	1	2	3	4	5
⑤目的地までの時間	1	2	3	4	5
⑥行き先（目的地）	1	2	3	4	5
⑦予約	1	2	3	4	5
⑧車両の大きさ	1	2	3	4	5

【問 11】 今後、料金が値上げされた場合、許容できる範囲について、通常料金と共通パス券それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。

◇通常料金		◇共通パス券	
1. 301～399 円	2. 400～499 円	1. 3,001～3,499 円	2. 3,500～3,999 円
3. 500～599 円	4. 600～699 円	3. 4,000～4,499 円	4. 4,500～4,999 円
5. 700 円以上でもよい		5. 5,000～5,499 円	6. 5,500～5,999 円
		7. 6,000 円以上でもよい	

【問 12】 公共交通に関して、ご意見ご要望があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

記入した用紙を返信用封筒に入れ、11月24日（金）までに投函してください。