

# まんのう町における地域公共交通に関するアンケート調査について (ご協力のお願い)

日頃は、本町の公共交通施策の取組みにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

現在、本町では町民の皆様の移動手段の確保・維持を図るため、公共交通のあり方について検討を進めています。

本アンケート調査は、本町の公共交通の将来を考える上で参考とさせていただくため、現在の公共交通の利用状況や公共交通に関する率直なご意見・ご要望等をお伺いするものです。

ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、町の公共交通施策の検討にのみ利用させていただくものであり、回答者の個人が特定されたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

お忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年10月

まんのう町地域公共交通活性化協議会

事務局：まんのう町 企画政策課

電話：0877-73-0106

## 【ご回答にあたってのお願い】

- 1 このアンケート調査票は、令和5年10月1日現在、町内にお住いの15歳以上の方から2,000名を無作為に抽出し配布しています。
- 2 アンケートは、宛名の方又は世帯の中でより公共交通を利用している方や今後利用する可能性の高い15歳以上の方がお答えください。なお、記入が困難な方は、ご家族の方などが代筆して頂いても差し支えありません。
- 3 回答は番号等に○をつけていただくものと必要事項やご意見をご記入いただくものがあります。
- 4 回答が「その他」に当てはまる場合は、( )内に具体的な内容をご記入ください。
- 5 ご記入が終わりましたアンケート票は、同封の返信用封筒に入れ

令和5年11月17日(金)までにご回答ください (返信用封筒に切手は不要です)。

インターネットでの回答も可能です。

右記のQRコードからご回答ください。

回答フォーム→



# まんのう町地域公共交通に関するアンケート調査票

## 《あなたご自身に関することについてお伺いします》

【問1】 あなた自身のことについてお伺いします。あてはまる番号1つに○をつけてください。

<b>① 性別</b>			
1. 男性	2. 女性	3. その他	4. 回答をしない
<b>② 年齢</b>			
1. 15～19歳	2. 20～29歳	3. 30～39歳	4. 40～49歳
5. 50～59歳	6. 60～69歳	7. 70～79歳	8. 80歳以上
<b>③ お住まいの地区</b>			
1. 美合地区	2. 造田地区	3. 長炭地区	4. 吉野地区
5. 神野地区	6. 四条地区	7. 高篠地区	8. 七箇地区
9. 十郷地区			
※お住まいの地区がわからない場合は、郵便番号をご記入ください (〒 _____ )			
<b>④ 職業等</b>			
1. 会社員・公務員・団体職員（正規社員）	2. 派遣社員・契約社員・嘱託		
3. パート・アルバイト、フリーター、内職	4. 自営業・自由業（農業含む）		
5. 学生（大学・専門学校等）・予備校生	6. 高校生		
7. 専業主婦又は主夫	8. 無職（年金生活含む）		
9. その他 ( _____ )			
<b>⑤ 世帯構成（3～5を選択した方は、括弧内に人数をご記入ください）</b>			
1. ひとり暮らし	2. 夫婦のみ	3. 親と同居又は子と同居（二世帯同居）( _____ 人)	
4. 三世帯同居 ( _____ 人)		5. その他 ( _____ ( _____ 人))	
<b>⑥ 世帯としての自家用車の有無（1を選択した方は、括弧内に台数をご記入ください）</b>			
1. ある ( _____ 台)		2. ない	
<b>⑦ 日常生活で自動車・バイク・原付のいずれかを運転していますか （あてはまるもの全てに○をつけてください）</b>			
1. 自動車	2. バイク	3. 原付	4. 運転していない
<b>⑧ 自家用車の送迎</b>			
1. 気兼ねなく送迎を頼むことができる人がいる			
2. 気兼ねなく送迎を頼むことができない人がいない			
<b>⑨ 自宅の最寄り鉄道駅、バス停を知っていますか(知っている方は駅名、バス停名をご記入ください)</b>			
鉄道	1. 知っている → (駅名: _____ )		
	2. 知らない		
バス停	1. 知っている → (バス停名: _____ )		
	2. 知らない		









## 《運転免許証・普段の移動の状況についてお伺いします》

【問6】 運転免許証の返納について、お伺いします。運転免許証の返納予定について、あなたのお考えに近い番号1つに○をつけてください。

1. 運転免許証を持っていない →問8に進んでください。
2. 返納した(いつ返納しましたか \_\_\_\_\_ 歳のとき)
3. 返納していないが、いずれ返納しようと考えている( \_\_\_\_\_ 歳ごろ)
4. 返納していないし、現在のところ返納しようとは考えていない

【問7】 「問6で選択肢2・3・4」のいずれかを回答された方にお伺いします。運転免許証を返納したとき、日常の通院や買い物等での主な交通手段は、どのように考えていますか。あてはまる番号全てに○をつけてください。

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む | 2. 自転車           |
| 3. 徒歩               | 4. 鉄道(JR)        |
| 5. 鉄道(ことでん)         | 6. 路線バス(琴参バス)    |
| 7. 路線バス(琴参バス以外)     | 8. あいあいタクシー      |
| 9. タクシー             | 10. 交通手段を考えていない  |
| 11. 外出することがなくなった    | 12. その他( _____ ) |

【問8】 現在あなたは、自分の希望どおりに外出ができていますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. 十分できている   | } →問10に進んでください。 |
| 2. おおむねできている |                 |
| 3. あまりできていない | } →問9に進んでください。  |
| 4. できていない    |                 |

【問9】 問8で「あまりできていない・できていない」と回答された方にお伺いします。自分の希望どおりの外出ができない理由をあてはまる番号全てに○をつけてください。

1. 目的地に行く移動手段がない
2. 移動にお金がかかる
3. 体力的につらく、外出するためには介助者が必要である
4. 体力的につらく、駅やバス停まで歩くことができない
5. 公共交通は移動するのに時間がかかる
6. 外出する時間の余裕がない
7. その他( \_\_\_\_\_ )

【問10】 コロナ禍前(令和元年9月頃)と現在(令和5年9月頃)を比較し、移動する頻度についてあてはまる番号1つに○をつけてください。また、そのように回答された理由をご記入ください。

1. コロナ禍前と比較すると、現在の移動する頻度は増えた
  2. コロナ禍前と比較すると、現在の移動する頻度は減った
  3. 現在は全く移動することがない
  4. コロナ禍前と変わらず、現在の移動する頻度は変わらない
  5. その他( \_\_\_\_\_ )
- 理由:( \_\_\_\_\_ )

## 《鉄道（JR、ことでん）の利用についてお伺いします》

【問 11】 あなたは鉄道（JR、ことでん）をどれくらいの頻度で利用しますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                             |             |             |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| 1. 週5日以上                    | 2. 週3～4日程度  | 3. 週1～2日程度  |
| 4. 2週間に1日程度                 | 5. 1ヶ月に1日程度 | 6. 2ヶ月に1日程度 |
| 7. 3ヶ月に1日程度                 | 8. 半年に1日程度  | 9. 1年に1回程度  |
| 10. その他（ _____ ）            |             |             |
| 11. 全く利用しない ⇒問 14 に進んでください。 |             |             |

【問 12】 あなたがよく利用する駅はどこですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                |                 |              |
|----------------|-----------------|--------------|
| 1. 黒川駅（JR）     | 2. 塩入駅（JR）      | 3. 琴平駅（JR）   |
| 4. 琴電琴平駅（ことでん） | 5. 榎井駅（ことでん）    | 6. 羽間駅（ことでん） |
| 7. 岡田駅（ことでん）   | 8. その他（ _____ ） |              |

【問 13】 自宅から鉄道（JR、ことでん）の駅までの主な移動手段をあてはまる番号全てに○をつけてください。

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. 自分で自家用車を運転   | 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 3. バイク・原付       | 4. 自転車              |
| 5. 徒歩           | 6. 路線バス（琴参バス）       |
| 7. あいあいタクシー     | 8. タクシー             |
| 9. その他（ _____ ） |                     |

【問 14】 鉄道（JR、ことでん）を利用して不便・不満に感じることや、利用しない理由は何ですか。あてはまる番号3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 運賃・定期代が高い             | 2. 都合の良い時間に便がない      |
| 3. 目的地までの所要時間が長い         | 4. 運行本数が少なく使いづらい     |
| 5. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい      | 6. 自宅から駅が遠い          |
| 7. 目的地が駅から遠い             | 8. 駐車場・駐輪場が無い（又は少ない） |
| 9. 運行情報が分かりにくい           | 10. バスとの乗り継ぎが不便      |
| 11. 車両などがバリアフリーに対応できていない | 12. 駅の待合環境が悪い        |
| 13. 鉄道以外の移動手段を使う方が移動しやすい | 14. 荒天等によって運休する      |
| 15. 利用方法が分かりにくい          | 16. 遅延する             |
| 17. その他（ _____ ）         |                      |

【問 15】 問 14 で○をつけた項目に対し、具体的なご意見があればご記入ください。

--

【問 16】 問 14 で○をつけた項目が改善された場合、あなたは今よりも鉄道（JR、ことでん）を利用しますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 改善されたら今より利用する | 2. 改善されても今と変わらない |
|------------------|------------------|



## 《路線バス（琴参バス）の利用についてお伺いします》

【問 17】 あなたは路線バス（琴参バス）をどれくらいの頻度で利用しますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                            |             |             |
|----------------------------|-------------|-------------|
| 1. 週5日以上                   | 2. 週3～4日程度  | 3. 週1～2日程度  |
| 4. 2週間に1日程度                | 5. 1ヶ月に1日程度 | 6. 2ヶ月に1日程度 |
| 7. 3ヶ月に1日程度                | 8. 半年に1日程度  | 9. 1年に1回程度  |
| 10. その他（ _____ ）           |             |             |
| 11. 全く利用しない ⇒問 19に進んでください。 |             |             |

【問 18】 自宅から路線バス（琴参バス）のバス停までの主な移動手段をあてはまる番号全てに○をつけてください。

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. 自分で自家用車を運転   | 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 3. バイク・原付       | 4. 自転車              |
| 5. 徒歩           | 6. あいあいタクシー         |
| 7. タクシー         |                     |
| 8. その他（ _____ ） |                     |

【問 19】 路線バス（琴参バス）を利用して不便・不満に感じることや、利用しない理由は何ですか。あてはまる番号3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| 1. 運賃・定期代が高い               | 2. 都合の良い時間に便がない   |
| 3. 目的地までの所要時間が長い           | 4. 運行本数が少なく使いづらい  |
| 5. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい        | 6. 自宅からバス停が遠い     |
| 7. 鉄道との乗り継ぎが不便             | 8. バスとバスの乗り継ぎが不便  |
| 9. 駐車場・駐輪場が無い（又は少ない）       | 10. 運行情報が分かりにくい   |
| 11. 目的地がバス停から遠い            | 12. 荒天等によって運休する   |
| 13. 車両などがバリアフリーに対応できていない   | 14. 遅延する          |
| 15. 屋根や椅子がないなどバス停の待合環境が悪い  | 16. 利用方法が分かりにくい   |
| 17. 路線バス以外の移動手段を使う方が移動しやすい | 18. 電子決済が利用できない   |
| 19. 経路（行先・経由地）が合わない        | 20. 土日祝日に運行されていない |
| 21. その他（ _____ ）           |                   |

【問 20】 問 19 で○をつけた項目に対し、具体的なお意見があればご記入ください。

【問 21】 問 19 で○をつけた項目が改善された場合、あなたは今よりも路線バス（琴参バス）を利用しますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 改善されたら今より利用する | 2. 改善されても今と変わらない |
|------------------|------------------|

## 《タクシーの利用についてお伺いします》

【問 22】 タクシーを利用して不便・不満に感じることや、利用しない理由は何ですか。  
あてはまる番号 3 つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- |                              |                |
|------------------------------|----------------|
| 1. 営業開始時刻が遅い                 | 2. 営業終了時刻が早い   |
| 3. 呼んでから来るまでの待ち時間が長い         |                |
| 4. タクシーを呼んだり、捕まえたりするのに手間がかかる |                |
| 5. スマートフォン等で予約・決済ができない       | 6. 運賃が高い       |
| 7. 目的地までの運賃がわからない            | 8. 車内での接遇が良くない |
| 9. 車両などがバリアフリーに対応できていない      |                |
| 10. その他 ( )                  |                |

【問 23】 問 22 で○をつけた項目に対し、具体的なご意見があればご記入ください。

【問 24】 問 22 で○をつけた項目が改善された場合、あなたは今よりもタクシーを利用しますか。あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 改善されたら今より利用する | 2. 改善されても今と変わらない |
|------------------|------------------|

## 《あいあいタクシーについてお伺いします》

下記の文章をお読みいただき、次ページの問 25 へお進みください。

あいあいタクシーとは、電話予約により自宅から町内の病院・公共施設等の目的地までご利用いただけるサービスです。

満濃地域、仲南地域、琴南地域の各地域内の移動なら 1 回の乗車で移動できます。

目的地が地域外の場合は、役場本庁（満濃地域と仲南地域）と琴南支所（満濃地域と琴南地域）にてタクシーを乗り継いで利用できます。タクシーを乗り継いでも 1 回 300 円で利用できます。

ご利用前	利用者登録が必要です
利用料金	1 回の利用につき 300 円の乗車券
※現金での支払いは出来ませんので、事前に購入してご乗車下さい。 乗車券は 10 枚綴りで 3,000 円 【乗車券に期限はありません】 (お近くのあいあいタクシー乗車券取扱い事業所で販売しています。)	
共通パス券は 1 ケ月 3,000 円	
「共通パス券」を利用するとデマンド乗合タクシーと路線バス(琴参バス：美合線・炭所線)が自由に利用できます。共通パス券もあいあいタクシー乗車券取扱い事業所で取扱いをします。事前に予約が必要ですので、乗車券取扱い事業所にお申込み下さい。	
予約受付時間	月曜日～金曜日 午前 8 時 15 分～午後 4 時 30 分
運休日	土日祝祭日、年末年始(12/29～1/3)





## 《公共交通の公的負担に対する考えについてお伺いします》

【問 30】 まんのう町では、令和 4 年度決算ベースで、年間およそ 1 億 8 百万円※(町民 1 人当たり約 6,000 円/年) の公的負担を行い、公共交通の維持を行っております。

この公的負担についてどのように考えますか。あなたのお考えに近い番号を 1 つに○をつけてください。

1. 町の公的負担を増やしてでも、今以上に公共交通サービスの向上を図るべき
2. 町の公的負担は現状のままで、現在と同様の公共交通サービスを維持、または運行の効率化や見直しを行いサービスの向上を図るべき
3. 利用者の少ない路線は廃止や便数の縮小を図り、町の公的負担を減らしていくべき
4. 町民がもっと公共交通を利用して、町の公的負担を減らすように協力していくべき
5. わからない
6. その他 ( )

### 〈参考〉

○まんのう町では、費用を一部公費負担することにより、あいあいタクシーと町内路線バスで共通パス券が利用でき、1ヶ月 3,000 円で乗り放題になっています。

#### 共通パス券

あいあいタクシーと路線バス(琴参バス：美合線・炭所線)が1か月 3,000 円で自由に利用できる券もし公的負担がなかったら、単純計算で

あいあいタクシー 1回の乗車で共通パス券の 3,000 円を超えてしまいます。

路線バス 1回の乗車で現在の運賃に 250 円超の追加が必要です。

→毎日通勤等で利用すると1か月で約1万円超の負担増

#### ※公的負担の内訳

項目	金額	備考
路線バス(琴参バス)	19,113,000 円	美合線 51,196 人 炭所線 24,816 人
あいあいタクシー	39,509,000 円	利用人数延べ 6,701 人
温泉送迎かりんバス	4,037,000 円	利用人数延べ 2,686 人
仲南地区福祉バス	3,174,000 円	利用人数延べ 1,571 人
福祉タクシー	7,730,000 円	利用枚数延べ 15,253 枚
スクールバス	34,763,000 円	仲南小スクールバス(3 路線)、満中スクールバス(1 路線)、満中部活動送迎バス
合計	108,326,000 円	

その他 小・中学生 遠距離通学バス定期代(路線バス) 補助金金額 8,930,000 円 利用人数 101 人

## 《公共交通に関するご意見、ご要望についてお伺いします》

【問 31】 公共交通に関して、ご意見ご要望があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

記入した用紙を返信用封筒に入れ、11月17日(金)までに投函してください。